



**JERAYAWARA PEMBERIGAAAN
SURAT KELILING JABATAN PERDANA
MENTERI BIL 6/2018:
PERLAKSANAAN PENDEKATAN AWAM
OLEH AGENSI-AGENSI KERAJAAN**

**Jabatan Perkhidmatan Pengurusan (MSD)
Pusat Kebangsaan E-Kerajaan (EGNC)
JABATAN PERDANA MENTERI**

Aturcara

Bacaan Surah Al-Fatihah

- **Ucapan Alu-aluan daripada Pmk. Pengarah
MSD**

- Sesi Taklimat daripada MSD & EGNC

- Sesi Perkongsian Maklumat daripada Kementerian
Kesihatan

- Sesi Perbincangan

slido

Join at
slido.com
#C146



Every Question Matters.

The Ultimate Q&A and Polling Platform for Company Meetings and Events

Enter event code **JOIN**

or

SIGN UP

[request a demo](#)



● We are online

Chat with us

Jerayawara Pelaksanaan Pendeka...
Jun 27 - 30, 2018
#C146

Live interaction

Switch event

Ask the speaker

Type your question



There are no questions asked yet.
Ask the first one!



OBJEKTIF JERAYAWARA

Objektif Jerayawara



Memberigakan Surat Keliling JPM Bil 06/2018: Perlaksanaan Pendekatan Awam oleh Agensi-agensi Kerajaan



Penerangan ringkas Garispanduan Pendekatan Awam sebagai rujukan agensi melaksanakan aktiviti-aktiviti Pendekatan Awam



Mengongsikan *digital platform* yang sedia ada untuk Pendekatan Awam



Mengongsikan pengalaman agensi yang pernah melaksanakan Pendekatan Awam



PENGENALAN RPE



PETIKAN TITAH

*“Pihak-pihak dalam kerajaan pula sentiasa berkewajipan untuk **mendekati rakyat** dan **penduduk** dengan **maklumat-maklumat** yang berguna supaya mereka dapat sama-sama merasakan betapa mustahaknya negara **merancang** dan **membangun** untuk kemajuan.”*

[Petikan Titah Kebawah Duli Yang Maha Mulia Paduka Seri Baginda Sultan Haji Hassanal Bolkiah Mu'izzaddin Waddaulah Ibni Al-Marhum Sultan Haji Omar 'Ali Saifuddien Sa'adul Khairi Waddien, Sultan dan Yang Di-Pertuan Negara Brunei Darussalam Sempena Istiadat Pembukaan Rasmi Mesyuarat Pertama Dari Musim Pemesyuaratan ke-6 Majlis Mesyuarat Negara pada 11 Mac 2010]

Penemuan MSD

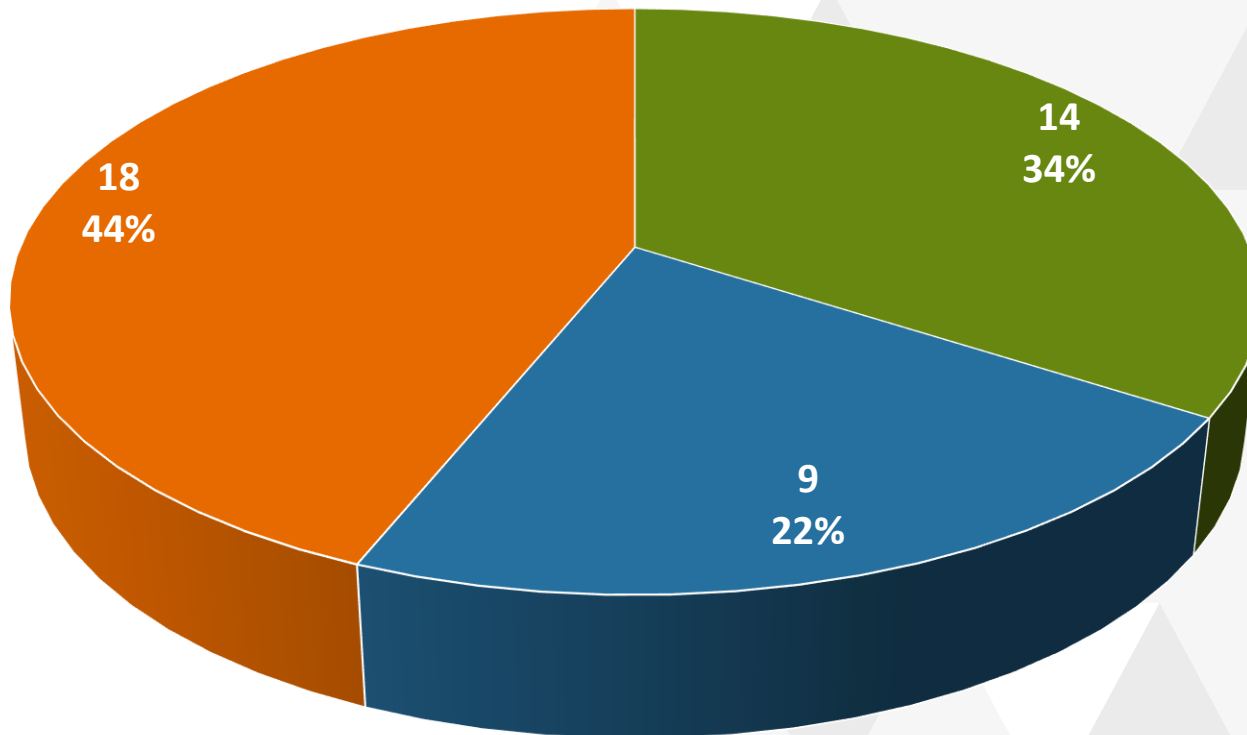


Profil Kajian:

- Maklumat yang dikumpul daripada 3PSA dan Pemantauan ke atas program / projek pembaharuan / penambahbaikan (PNP) bagi tahun 2016 / 2017
- Penelitian ke atas 188 program / projek daripada 62 agensi
 - **41 program / projek yang berkaitan dengan orang ramai**
 - **31 agensi kerajaan**

Penemuan MSD

Perlaksanaan Pendekatan Awam di Peringkat Perancangan



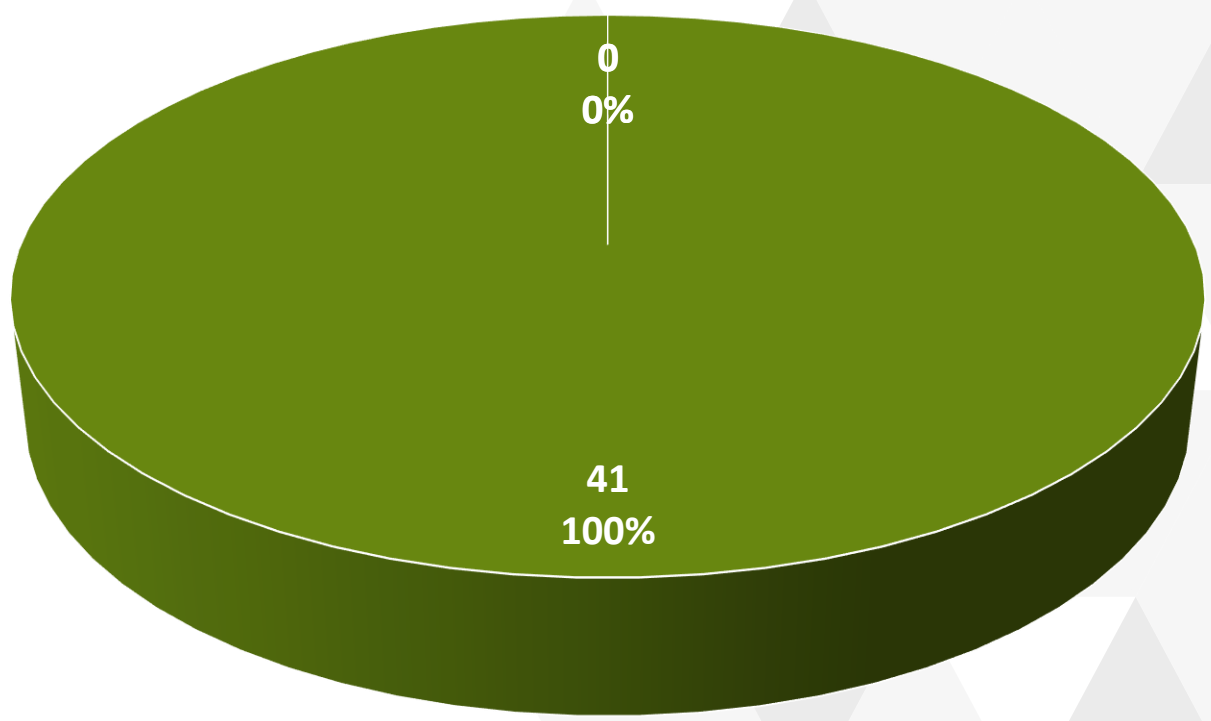
■ Melaksanakan Pendekatan

■ Pendekatan Terhadap

■ Tidak Melaksanakan Pendekatan

Penemuan MSD

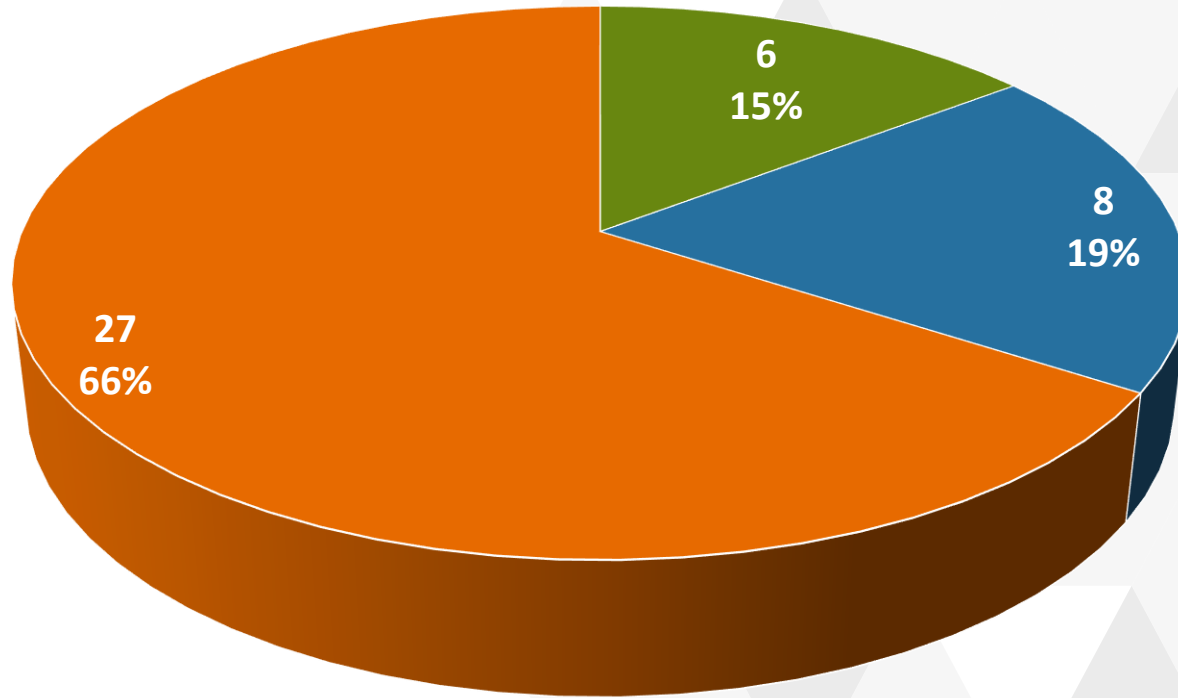
Pendekatan Awam di Peringkat Perlaksanaan



- Melaksanakan Pendekatan
- Pendekatan Terhad
- Tidak Melaksanakan Pendekatan

Penemuan MSD

Pendekatan Awam di Peringkat Pemantauan dan Penilaian



- Melaksanakan Pendekatan
- Pendekatan Terhadap
- Tidak Melaksanakan Pendekatan

Strategic linkages of Regular Public Engagement (RPE) in support of Wawasan Brunei 2035

WAWASAN BRUNEI 2035

GOAL 1

EDUCATED, HIGHLY SKILLED AND ACCOMPLISHED PEOPLE

GOAL 2

HIGH QUALITY OF LIFE

GOAL 3

DYNAMIC AND SUSTAINABLE ECONOMY

National Outcome: Excellent Service Delivery

INSTITUTIONAL DEVELOPMENT STRATEGY

KPI 2.5 Government Effectiveness Index (World Bank)

Perceptions of the quality of public services

The quality of Civil Service and the degree of its independence from political pressures

The Quality of policy formulation and implementation

The Credibility of the government's commitment to such policies

RANGKA KERJA PERKHIDMATAN AWAM / CIVIL SERVICE FRAMEWORK (CSF)



SURAT KELILING JABATAN PERDANA MENTERI BIL: 6/2018
NEGARA BRUNEI DARUSSALAM

PERLAKSANAAN PENDEKATAN AWAM
OLEH AGENSI-AGENSI KERAJAAN

Sukacita dimaklumkan bahawa Kerajaan Kebawah Duli Yang Maha Mulia Paduka Seri Baginda Sultan Dan Yang Di-Pertuan Negara Brunei Darussalam sentiasa mengambil berat akan pelaksanaan dasar yang menjurus kepada kesejahteraan rakyat serta penduduk dan pembangunan negara. Sehubungan dengan itu, pada menjunjung titah perkenan Kebawah Duli Yang Maha Mulia Paduka Seri Baginda Sultan dan Yang Di-Pertuan Negara Brunei Darussalam, maka agensi kerajaan adalah dikehendaki untuk melaksanakan aktiviti-aktiviti pendekatan awam (*Public engagement*) dalam melaksanakan apa jua dasar, program atau projek ke arah menjayakan Wawasan Brunei 2035 dan Wawasan Perkhidmatan Awam Abad ke-21.

2. Penekanan terhadap pelaksanaan aktiviti-aktiviti pendekatan awam bertujuan untuk mempertingkatkan lagi hubungan baik di antara agensi kerajaan dengan orang ramai, di samping menggalakkan setiap agensi kerajaan supaya lebih peka terhadap keperluan masyarakat dan pihak berkepentingan (*stakeholders*) dalam merancang dasar / program / projek yang sesuai dengan kehendak semasa.

3. Jabatan Perdana Menteri mengambil maklum sememangnya terdapat beberapa agensi kerajaan yang mengadakan aktiviti-aktiviti pendekatan awam seperti perjumpaan, kajiselidik, sesi dialog dan seumpamanya. Pelaksanaan aktiviti seperti ini hendaklah dipergiatkan terutama sebelum melaksanakan apa jua dasar / program / projek dan turut digunakan sebagai mekanisme bagi memantau pelaksanaan dasar / program / projek berkenaan secara berterusan.

4. Bersama ini disertakan **Garis panduan Pendekatan Awam** yang boleh digunakan sebagai rujukan agensi-agensi kerajaan yang ingin melaksanakan sebarang aktiviti pendekatan awam. Garispanduan ini menerangkan antaranya lima (5) peringkat dan prinsip pendekatan awam, penggunaan media digital serta langkah-langkah dalam melaksanakan pendekatan awam. Garispanduan tersebut juga boleh dimuat turun melalui laman sesawang Jabatan Perkhidmatan Pengurusan, <http://www.msd.gov.bn>.

Perlaksanaan Dasar Yang Menjurus
Kepada **Kesejahteraan Rakyat dan
Penduduk**

Agensi Kerajaan adalah **dikehendaki**
untuk melaksanakan aktiviti-aktiviti
Pendekatan Awam (*Public
Engagement*)

Mempertingkatkan lagi **hubungan
baik** di antara agensi kerajaan
dengan orang ramai

Agensi kerajaan supaya **lebih peka**
terhadap keperluan masyarakat dan
pihak berkepentingan (*Stakeholders*)

Aturcara

Bacaan Surah Al-Fatihah



Ucapan Alu-aluan daripada Pmk. Pengarah MSD



Sesi Taklimat daripada MSD & EGNC



Sesi Perkongsian Maklumat daripada Jabatan
Kementerian Kesihatan



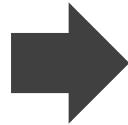
Sesi Perbincangan

GARISPANDUAN PENDEKATAN AWAM

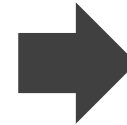
Matlamat Utama RPE



**Memperbanyakkan
Aktiviti-aktiviti
Pendekatan Awam**



**Memberkesankan
Perlaksanaan**



**Menambahbaik
Proses
Pembentukan Dasar**

Garis panduan Pendekatan Awam



Definisi Pendekatan Awam



ACQUIRE



input maklumbalas
maklumat
ide pandangan



DASAR

PROVIDE



Keperntingan Pendekatan Awam



**Meningkatkan Komunikasi
dan Akauntabiliti**



**Meningkatkan
Keprihatinan Terhadap
Orang Ramai**



**Lebih Fokus Terhadap Isu-
isu penting**



**Mengakses Pengetahuan
Tertentu**



**Mengenalpasti Strategi
Yang Sesuai**



**Mengurangkan Kesan /
Impak Yang Tidak Diingini**

Pihak berkepentingan (Stakeholders)

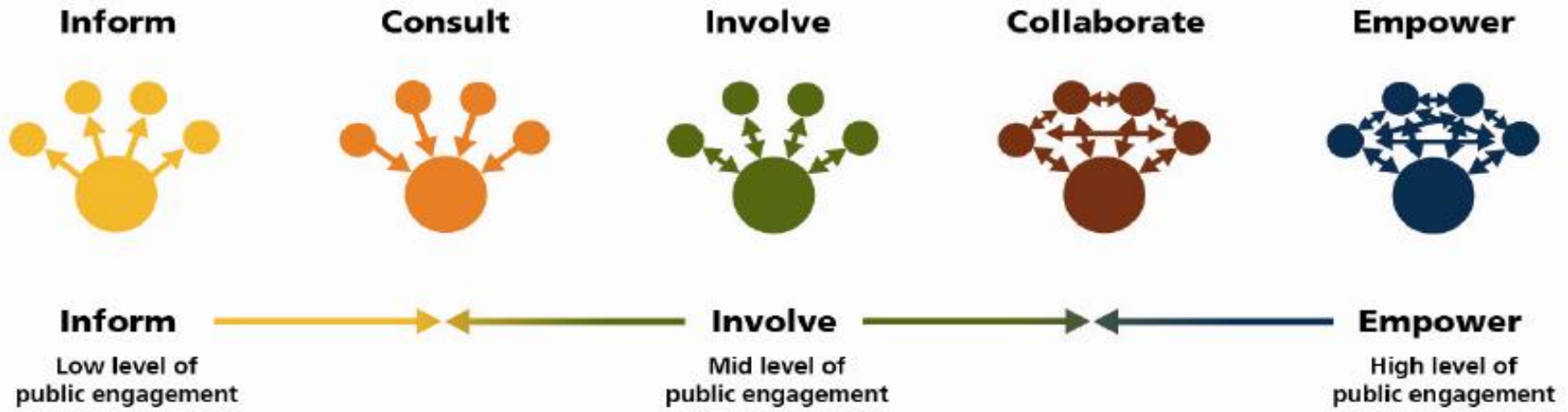


Pendekatan Awam dalam Proses Pembentukan Dasar



Pendekatan Awam
boleh dilaksanakan di
setiap peringkat
dalam proses
pembentukan dasar

LANGKAH MELAKSANAKAN PENDEKATAN AWAM



	MAKLUMKAN	KONSULTASI	MELIBATKAN	BEKERJASAMA	MEMBERI KUASA
OBJEKTIF	Memberikan Maklumat Kepada Pihak Berkepentingan	Mendapatkan Maklumat Daripada Pihak Berkepentingan	Melibatkan Pihak Berkepentingan (2-way communication)	Bekerjasama Dengan Pihak Berkepentingan Bagi Sama-sama Mengatasi Sesuatu Isu	Memberi Kuasa Sepenuhnya Kepada Pihak Berkepentingan
PERINGKAT PEMBENTUKAN DASAR	<ul style="list-style-type: none"> Peraksanaan / Penyebarluasan 	<ul style="list-style-type: none"> Perancangan / Penyediaan Penilaian 	<ul style="list-style-type: none"> Perancangan / Penyediaan Pemantauan Penilaian 	<ul style="list-style-type: none"> Perancangan / Penyediaan Peraksanaan / Penyebarluasan Pemantauan 	
TEKNIK	<ul style="list-style-type: none"> Taklimat Jerayawara Media Cetak Media Massa Media Sosial Siaran Akhbar Sidang Media 	<ul style="list-style-type: none"> Kajiselidik Temubual Media Sosial Peti Cadangan 	<ul style="list-style-type: none"> Muzakarah Sesi Dialog Forum Simposium 	<ul style="list-style-type: none"> Focus Group Bengkel Muzakarah 	

Langkah Melaksanakan Pendekatan Awam



01 Tetapkan objektif

Strategi yang digunakan bagi pendekatan awam adalah bergantung kepada

kerumitan isu yang

dihadapi dan **tujuan /**

objektif melaksanakan

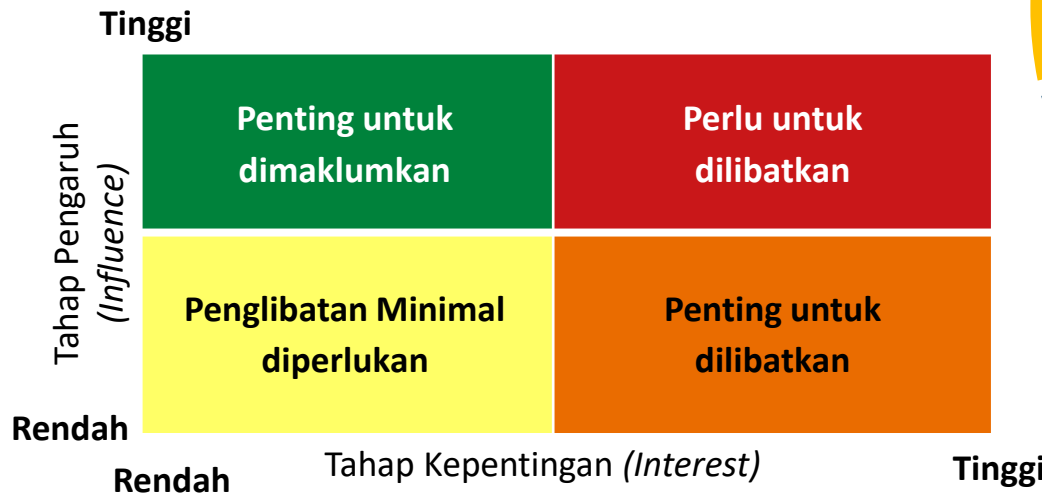
pendekatan awam



02 Kenalpasti Pihak Berkepentingan

Stakeholder Mapping

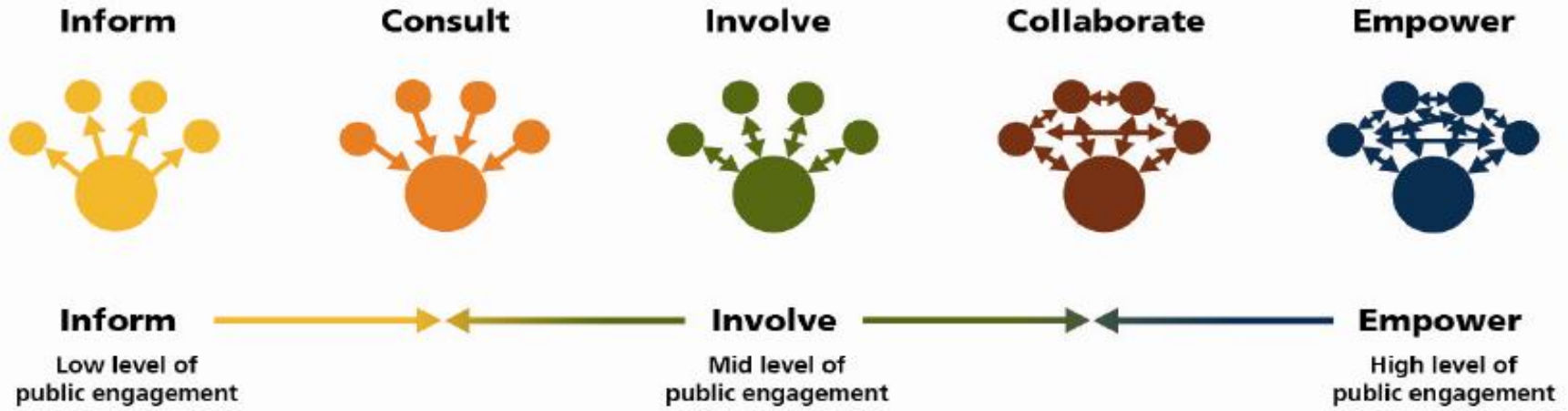
Mengenalpasti tahap penglibatan bagi setiap golongan pihak berkepentingan



03 Pilih Teknik Yang Sesuai

Agensi boleh **menggabungkan** beberapa teknik / kaedah bagi memberkesankan lagi usaha-usaha Pendekatan Awam.





	MAKLUMKAN	KONSULTASI	MELIBATKAN	BEKERJASAMA	MEMBERI KUASA
OBJEKTIF	Memberikan Maklumat Kepada Pihak Berkepentingan	Mendapatkan Maklumat Daripada Pihak Berkepentingan	Melibatkan Pihak Berkepentingan (2-way communication)	Bekerjasama Dengan Pihak Berkepentingan Bagi Sama-sama Mengatasi Sesuatu Isu	Memberi Kuasa Sepenuhnya Kepada Pihak Berkepentingan
PERINGKAT PEMBENTUKAN DASAR	<ul style="list-style-type: none"> Perlaksanaan / Penyebarluasan 	<ul style="list-style-type: none"> Perancangan / Penyediaan Penilaian 	<ul style="list-style-type: none"> Perancangan / Penyediaan Pemantauan Penilaian 	<ul style="list-style-type: none"> Perancangan / Penyediaan Perlaksanaan / Penyebarluasan Pemantauan 	
TEKNIK	<ul style="list-style-type: none"> Taklimat Jerayawara Media Cetak Media Massa Media Sosial Siaran Akhbar Sidang Media 	<ul style="list-style-type: none"> Kajiselidik Temubual Media Sosial Peti Cadangan 	<ul style="list-style-type: none"> Muzakarah Sesi Dialog Forum Simposium 	<ul style="list-style-type: none"> Focus Group Bengkel Muzakarah 	

04 Tetapkan bajet dan sumber

Masa

- ✓ *Mencukupi*
- ✓ *Realistik*

Kewangan

- ✓ *Kenalpasti kos perbelanjaan*

Sumber Manusia

- ✓ *Kapasiti & Kapabiliti*



Komunikasi adalah penting

Engagement Plan

- ✓ **Objektif aktiviti**
- ✓ **Skop perbincangan**
- ✓ **Bagaimana maklumat atau *input* mereka akan digunakan**





06 Lapor & Susul Semua (*Follow up*)

Hasil Dapatan & Analisa

perlu dihadapkan ke pihak atasan

Susulan Semula (*follow-*

up) perlu dilaksanakan bagi aktiviti-aktiviti Pendekatan Awam di bawah *Consult, Involve & Collaborate*



07 Buat Penilaian (*Evaluation*)

Process Evaluation

Menilai proses pelaksanaan aktiviti-aktiviti Pendekatan Awam

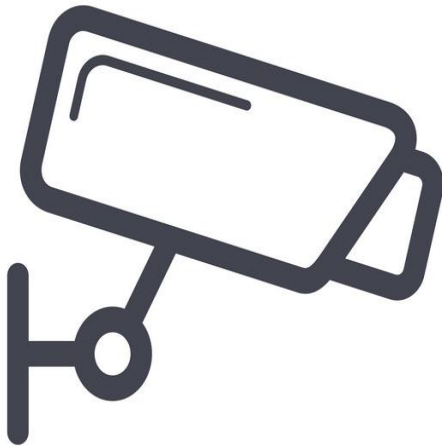
Outcome Evaluation

Menilai sejauh mana aktiviti yang dilaksanakan memberi kesan terhadap keputusan yang dibuat



PERLAKSANAAN DAN PEMANTAUAN

PERLAKSANAAN PENDEKATAN AWAM OLEH AGENSI MASING-MASING



PEMANTAUAN DIBUAT OLEH MSD
(Bermula Tahun 2019)

BAGI SEBARANG PERTANYAAN

Sila hubungi

Jabatan Perkhidmatan Pengurusan

(info.msd@msd.gov.bn)

Tel: 2382066 samb. 546

Pusat Kebangsaan E-Kerajaan (EGNC)

(info@egc.gov.bn)

Tel: 2220745 samb. 1088

PENGGUNAAN MEDIA DIGITAL UNTUK PENDEKATAN AWAM

Pusat Kebangsaan E-Kerajaan (EGNC)