



PERANCANGAN STRATEGIK

JABATAN PERKHIDMATAN PENGURUSAN

2018 | 2019 | 2022 | 2023

Cetakan Pertama Januari 2019

Hak Cipta Terpelihara © 2019

Jabatan Perkhidmatan Pengurusan

Jabatan Perdana Menteri

Negara Brunei Darussalam

Tiada bahagian daripada terbitan ini boleh diterbitkan semula, disimpan untuk pengeluaran atau ditukarkan ke dalam sebarang bentuk atau dengan sebarang alat juga pun, sama ada dengan cara elektronik, gambar serta rakaman dan sebagainya tanpa kebenaran bertulis daripada Pengarah Perkhidmatan Pengurusan terlebih dahulu.





PRAKATA




Prakata

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Segala puji-pujian bagi Allah Subhanahu Wata'ala, selawat dan salam ke atas junjungan besar kita, Nabi Muhammad Sallallahu 'Alaihi Wasallam, serta kaum kerabat, para sahabat dan pengikut-pengikut Baginda yang jujur lagi setia hingga ke akhir zaman. Alhamdulillah, syukur ke hadrat Allah Subhanahu Wata'ala kerana dengan izin serta limpah rahmat-Nya jua Jabatan Perkhidmatan Pengurusan [MSD] telah dapat menghasilkan Perancangan Strategik MSD 2018/2019 – 2022/2023.

Perancangan Strategik MSD 2018/2019 – 2022/2023 ini dihasilkan melalui proses penelitian semula (*review*) Perancangan Strategik MSD sebelum ini [PS MSD 2013-2017]. Semasa proses berkenaan beberapa perkara telah diambil perhatian sebagai *input* dalam membentuk PS ini seperti mandat jabatan, Wawasan Brunei 2035, Wawasan Perkhidmatan Awam Abad Ke-21 dan Rangka Kerja Perkhidmatan Awam (*Civil Service Framework*), disamping mengambilkira keadaan masa kini bagi mencapai hala tuju yang lebih jelas. Dengan itu, visi, misi dan nilai-nilai utama dikemaskini dan diperbaharui, selain mengenal pasti sembilan belas [19] Petunjuk Prestasi Utama [KPI] bertujuan untuk mengukuhkan lagi khidmat konsultansi pengurusan yang berkualiti tinggi bagi mencapai kecemerlangan perkhidmatan awam.



Ke arah pencapaian PS ini, jabatan juga telah mengemaskini struktur organisasi sejajar dengan keperluan PS. Bagi memantau pelaksanaan PS dan pencapaian KPI, jabatan juga mewujudkan mekanisme pemantauan dan penilaian melalui Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan. Manakala, laporan pencapaian turut dilaporkan kepada Kementerian Kewangan dan Ekonomi melalui *Programme and Performance Budgeting* [PPB]; Jabatan Perdana Menteri melalui Rangka Kerja Perkhidmatan Awam [*Civil Service Framework - CSF*]; dan peneraju bagi KPI Indeks Keberkesanan Kerajaan dan Peneraju bagi KPI kadar peningkatan tahunan produktiviti.

Oleh yang demikian, dengan adanya PS ini, diharapkan ianya dapat menjadi panduan bagi warga MSD supaya lebih fokus dan terarah dalam melaksanakan peranan jabatan dengan berteraskan nilai-nilai utama iaitu integriti, kualiti, pemacu perubahan dan pemedulian.

Akhir sekali, saya ingin merakamkan ucapan tahniah dan setinggi-tinggi penghargaan kepada semua warga MSD yang terlibat secara langsung dan tidak langsung dalam menyediakan dan menghasilkan Perancangan Strategik 2018/2019 – 2022/2023 ini. Dengan bertawaqal kepada Allah Subhanahu Wata'ala dan dengan usaha serta kesungguhan, semoga apa yang dirancang akan dapat direalisasikan dengan sempurna dan mencapai matlamat yang dihasratkan.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Awang Aminuddin bin Haji Buntar
Pengarah Perkhidmatan Pengurusan
Jabatan Perkhidmatan Pengurusan

KANDUNGAN

Muka Surat

Prakata

1	Sejarah Ringkas	1
----------	-----------------	---

2	Mandat	2
----------	--------	---

3	Peranan	3
----------	---------	---

4	Visi, Misi dan Nilai-Nilai Utama	4
----------	----------------------------------	---

5	Kaitan MSD Dengan RKPA & WPA21 Ke Arah Pencapaian Wawasan Brunei 2035	5
----------	---	---

6	Peta Strategi	6
----------	---------------	---

7	Struktur Organisasi	7
----------	---------------------	---

8	Balanced Scorecard & Petunjuk Prestasi Utama [KPI]	8 - 17
----------	--	--------



SEJARAH RINGKAS

SEJARAH RINGKAS

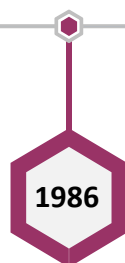
Unit Perkhidmatan
Pengurusan di
Pejabat Perjawatan
(JPA)
[1 Januari 1982]



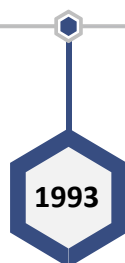
Jabatan
Perkhidmatan
Pengurusan dan
Keselamatan Negara
[1 Januari 1990]



Struktur Baru
MSD
[September 2004]



Diserapkan
ke JPM
[1 September 1986]



Dinaiktaraf menjadi
Jabatan
Perkhidmatan
Pengurusan (MSD)
[1 Ogos 1993]



Kebezaan
Penyusunan
Semula Struktur
MSD
[Jun 2013]

MANDAT

Dasar

SURAT KELILING JPM BIL: 15/1991
(16 November 1991)

MSD memperkenalkan Rancangan Penelitian Semula Ke Atas Perkhidmatan Awam Negara Brunei Darussalam

SURAT KELILING JPM BIL: 6/2018
(30 April 2018)

Pelaksanaan **Pendekatan Awam Oleh Agensi-Agensi Kerajaan**

Prestasi Organisasi

SURAT KELILING JPM BIL: 7/1998
(5 Mac 1998)

Menggalakkan agensi kerajaan untuk mendapatkan **khidmat nasihat MSD** selaku pakar runding

SURAT KELILING JPM BIL: 4/2015
(31 Mac 2015)

Program Penggredan Prestasi Sektor Awam [3PSA]
Melalui Penarafan Bintang

SURAT PEMBERITAHUAN JPA
BIL: JPA/1.4/MPK/20 Pt.1
(20 April 2000)

Makluman kepada kementerian / jabatan untuk menyediakan **Laporan Tahunan** setiap tahun

MEMORANDUM JPM
BIL: (28)JPM/J/MSD/1 Pt. 2
(22 Julai 2003)

Makluman kepada kementerian / jabatan, MSD dan IPA mengadakan **Simposium Perancangan Strategik**

Pemberian Perkhidmatan

MEMORANDUM JPM BIL(10)JPM/J/MSD/16
(21 Julai 1998)

- Bertanggungjawab untuk memantau pelaksanaan **TPOR** di Kementerian dan Jabatan Kerajaan
- sebagai **'Focal Point'** bagi orang ramai untuk menghadapkan **aduan** mengenai perkhidmatan kerajaan

MEMORANDUM JPM BIL(10)JPM/J/MSD/16
(06 Ogos 1998)

MSD bebas untuk **membuat lawatan ke agensi** untuk memeriksa agensi yang diadu

SURAT PEMBERITAHUAN JPM BIL: 1/2003
(20 Mei 2003)

MSD untuk membuat **pemeriksaan terhadap pelaksanaan TPOR** agensi kerajaan secara pengauditan TPOR dan MPK

SURAT KELILING JPM BIL: 2/2006
(03 Januari 2006)

Hari Pelanggan Kementerian dan Jabatan Kerajaan

SURAT KELILING JPM BIL: 9/2006
(21 Februari 2006)

Penggunaan **Tanda Nama** bagi pegawai dan kakitangan kerajaan yang berurusan terus dengan orang ramai

SURAT PEMBERITAHUAN JPM BIL: 1/2007
(30 Disember 2006)

Penemuan **Pengauditan TPOR**: kepentingan penubuhan Jawatankuasa TPOR

SURAT JPA BIL: JPA/1.4/MPK/20 Pt.1
(20 April 2000)

Makluman kepada kementerian / jabatan untuk menyediakan **MPK** masing-masing

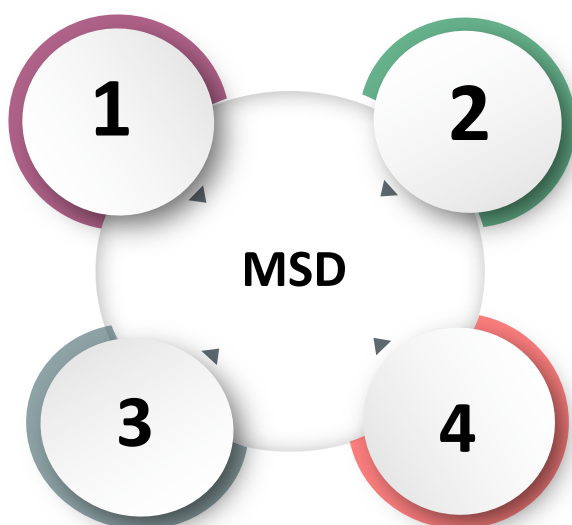
PERANAN

Memberi khidmat nasihat dan pakar runding kepada agensi-agensi kerajaan dalam bidang pengurusan dan pentadbiran serta mengendalikan aduan orang ramai terhadap perkhidmatan kerajaan bagi memantapkan dan meningkatkan lagi tahap penyampaian perkhidmatan

Memberi khidmat konsultasi dan memudahcara

Melaksanakan Penilaian Penggredan Prestasi Sektor Awam

Melaksanakan penilaian pengurusan teras agensi kerajaan untuk sokongan pengiktirafan rasmi bagi meningkatkan kecemerlangan urus tadbir.



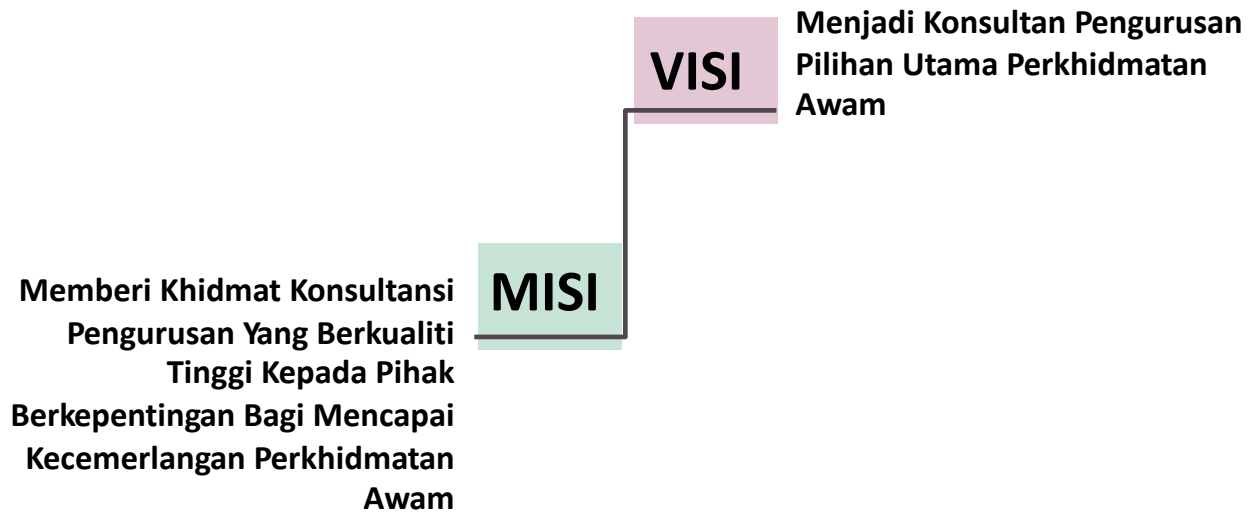
Mengendalikan penyelidikan dan perkembangan untuk menghasilkan ide-ide kreatif dan inovatif bagi memantapkan lagi sistem pengurusan dan pentadbiran Perkhidmatan Awam.

Mengendalikan Penyelidikan dan Perkembangan

Memperkenalkan inovasi dan penambahbaikan pengurusan

Memperkenalkan dan mempromosikan program-program pembaharuan dan penambahbaikan yang melibatkan bidang pengurusan dan pentadbiran bagi memastikan Perkhidmatan Awam yang cekap, berkesan dan responsif

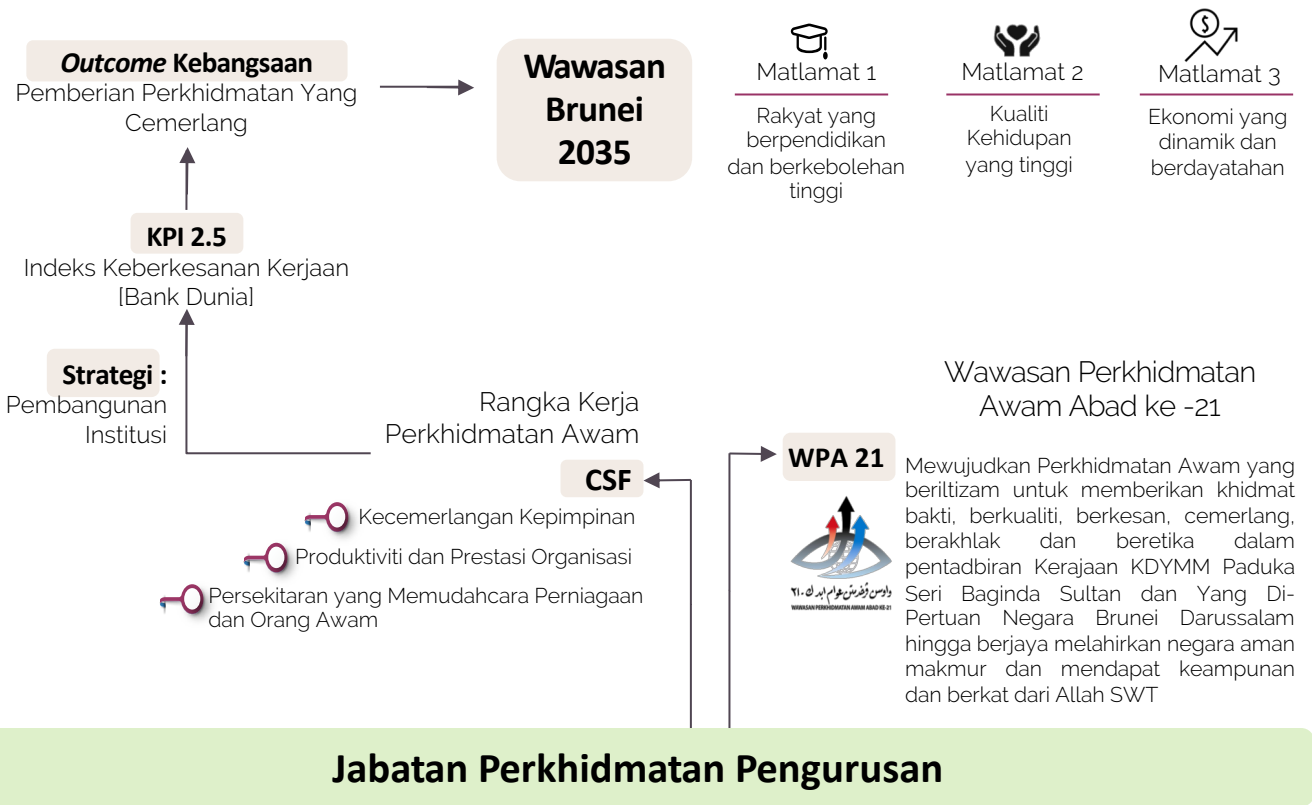
VISI, MISI DAN NILAI-NILAI UTAMA





PETA STRATEGI

KAITAN MSD DENGAN RKPA & WPA21 KE ARAH PENCAPAIAN WAWASAN BRUNEI 2035



pensejajaran (alignment) PS



Visi

Menjadi Konsultan Pengurusan Pilihan Utama Perkhidmatan Awam



Misi

Memberi Khidmat Konsultansi Pengurusan Yang Berkualiti Tinggi Kepada Pihak Berkepentingan Bagi Mencapai Kecemerlangan Perkhidmatan Awam



Perspektif

Pihak Berkepentingan [S]

Proses Dalaman [P]

Pembangunan dan Pembelajaran [LG]

Kewangan [F]



Objektif Strategik

S.2
Memenuhi
ekspektasi
stakeholder

S.1
Meningkatkan
prestasi organisasi

P.2
Memantapkan
pemberian
perkhidmatan
MSD

P.1
Memantapkan
pengurusan yang
berkualiti

LG.1
Mempertingkatkan
kapasiti sumber
manusia

LG.2
Memperkuuhkan
budaya kerja

LG.3
Meningkatkan
persekitaran kerja
yang kondusif

F.1
Mengurus dan
mengoptimalkan
penggunaan
sumber kewangan

S.2.2

S.2.1

S.2.3

S.1.1

S.1.2 *

P.2.1

P.2.2

P.2.3

P.2.4

P.2.5

P.1.1

P.1.2

P.1.3

LG.1.1

LG.1.2

LG.2.1

LG.3.1

F.1.1



KPI

HALATUJU

PEMANTAUAN

Jabatan Perkhidmatan Pengurusan



Visi

Menjadi Konsultan Pengurusan Pilihan Utama Perkhidmatan Awam



Misi

Memberi Khidmat Konsultansi Pengurusan Yang Berkualiti Tinggi Kepada Pihak Berkepentingan Bagi Mencapai Kecemerlangan Perkhidmatan Awam



Pihak Berkepentingan

S.1

Meningkatkan prestasi organisasi

S.2

Memenuhi ekspektasi *stakeholders*



Proses Dalam

P.1

Memantapkan pengurusan yang berkualiti

P.2

Memantapkan pemberian perkhidmatan MSD



Pembelajaran & Pembangunan

L.1

Mempertingkatkan kapasiti sumber manusia

L.2

Memperkukuhkan budaya kerja

L.3

Meningkatkan persekitaran kerja yang kondusif



Kewangan

F.1

Mengurus dan mengoptimalkan penggunaan sumber kewangan



STRUKTUR ORGANISASI

STRUKTUR ORGANISASI

