



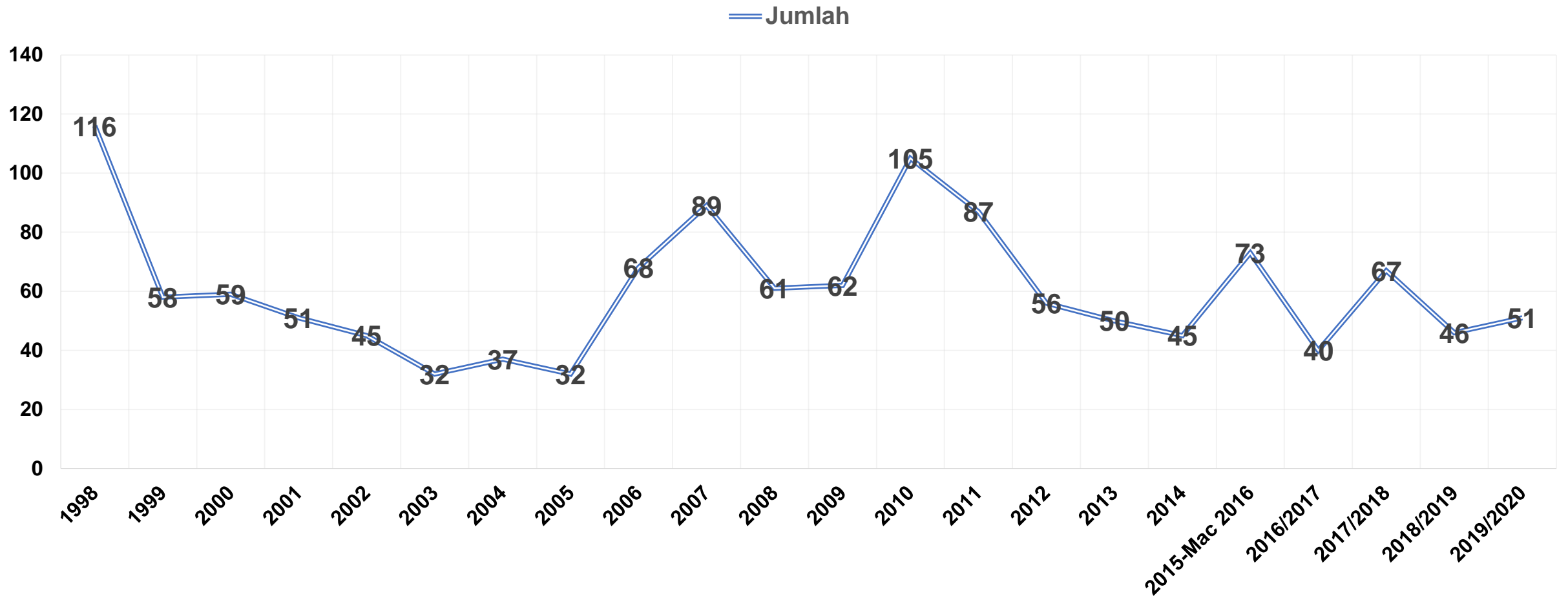
STATISTIK PENGENDALIAN ADUAN ORANG RAMAI JABATAN PERKHIDMATAN PENGURUSAN JABATAN PERDANA MENTERI

UNIT PENGADUAN AWAM
BAHAGIAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN
JABATAN PERKHIDMATAN PENGURUSAN
JABATAN PERDANA MENTERI



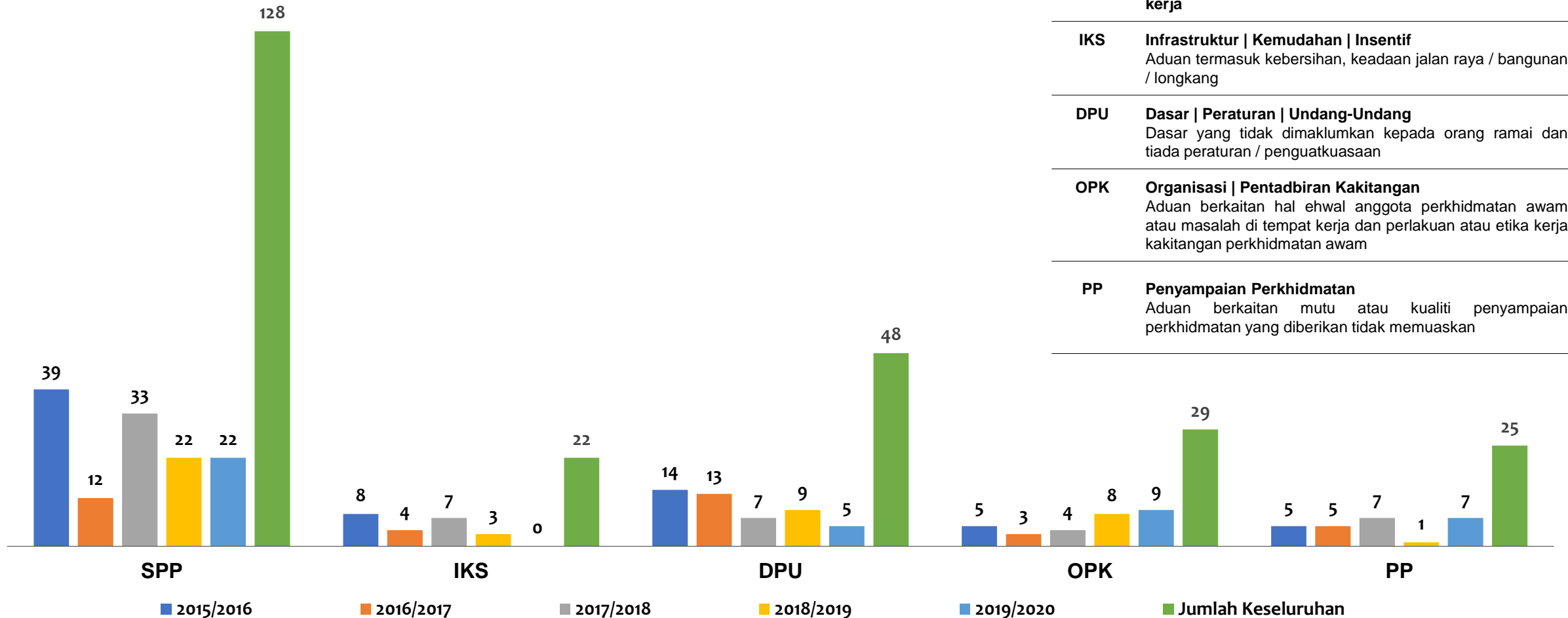
PENERIMAAN ADUAN

[dari tahun 1998 hingga Tahun Kewangan 2019|2020]



1330 aduan

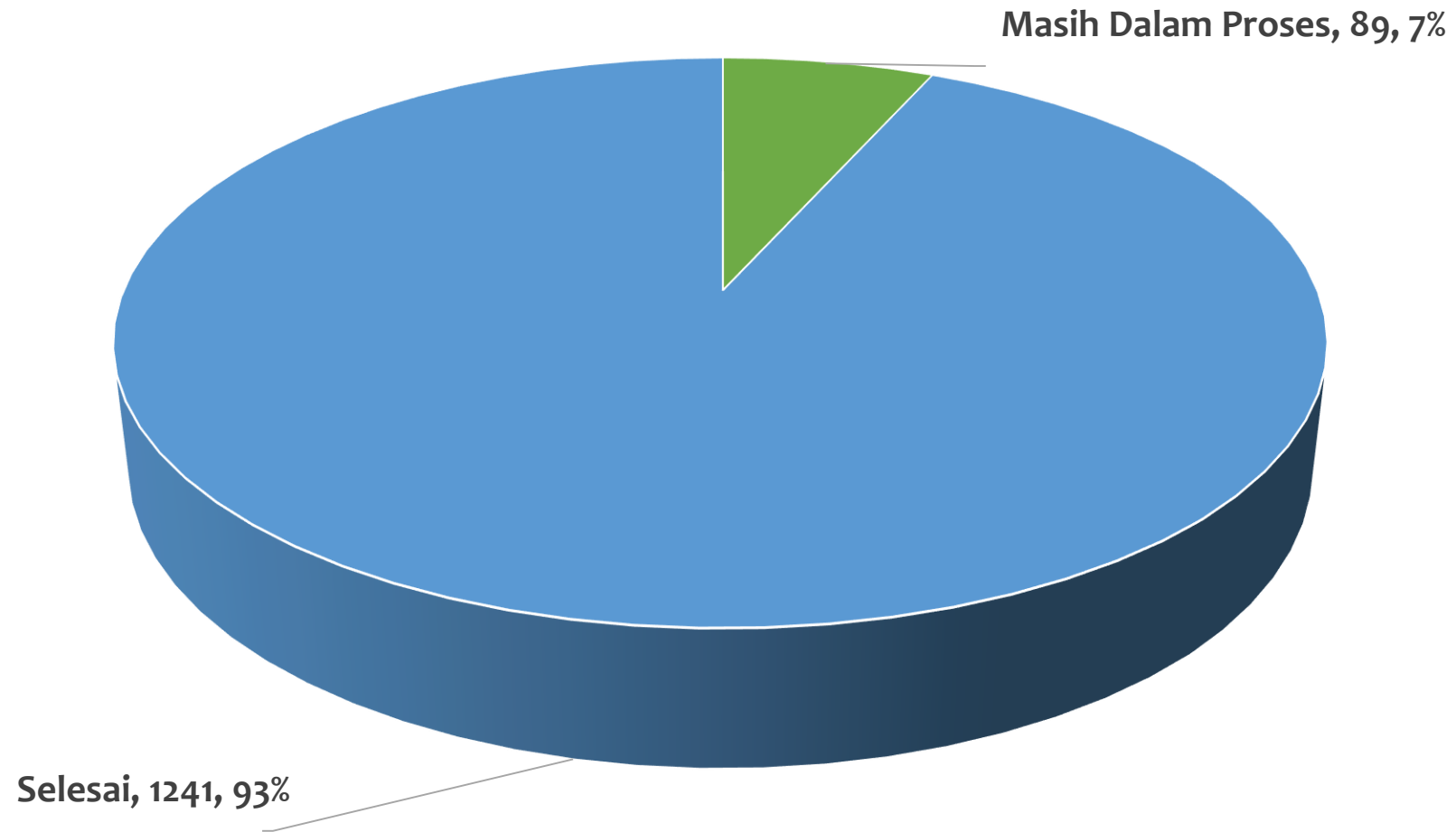
TREN KATEGORI ADUAN MENGIKUT TAHUN KEWANGAN 2015|2016 HINGGA 2019|2020



SPP	Sistem Proses Prosedur Melibatkan MPK atau pematuhan terhadap aliran proses kerja
IKS	Infrastruktur Kemudahan Insentif Aduan termasuk kebersihan, keadaan jalan raya / bangunan / longkang
DPU	Dasar Peraturan Undang-Undang Dasar yang tidak dimaklumkan kepada orang ramai dan tiada peraturan / penguatkuasaan
OPK	Organisasi Pentadbiran Kakitangan Aduan berkaitan hal ehwal anggota perkhidmatan awam atau masalah di tempat kerja dan perlakuan atau etika kerja kakitangan perkhidmatan awam
PP	Penyampaian Perkhidmatan Aduan berkaitan mutu atau kualiti penyampaian perkhidmatan yang diberikan tidak memuaskan

STATUS PENGENDALIAN ADUAN

[dari tahun 1998 hingga Tahun Kewangan 2019|2020]





Terima kasih



alamat Jabatan Perkhidmatan Pengurusan | Jabatan Perdana Menteri |
Jalan Menteri Besar | Bandar Seri Begawan BB3910 | Brunei Darussalam



telefon +673 2382064 | 5 | 6 atau +673 2382072 (Direct line Aduan)



e-mel info.msd@msd.gov.bn | aduan@msd.gov.bn



laman web www.msd.gov.bn



fax +673 2382062