

Senarai Projek-Projek Yang Menyertai Anugerah Cemerlang Perkhidmatan Awam 2012

A. Kategori Penyampaian Perkhidmatan

Bil.	Tajuk Projek	Bahagian / Jabatan / Kementerian	Nama Kumpulan	Jumlah Peserta
1.	Projek Penambahbaikan Akses Ke Hospital Raja Isteri Pengiran Anak Saleha dan Perkhidmatan <i>Shuttle Bus Link</i>	Bahagian Pengurusan dan Pentadbiran Hospital RIPAS, Kementerian Kesihatan	JALINAN	25 orang
2.	Penyaluran Status Permohonan Kemajuan Melalui Sistem e-DAS	Bahagian Kemajuan Daerah & Bahagian Maklumat Perancangan, Jabatan Perancang Bandar dan Desa, Kementerian Pembangunan	TCP e-DAS	9 orang
3.	Menyediakan Kemudahan Bagi Penumpang-Penumpang Kapal Persiaran	Bahagian Korporat dan Perdagangan, Jabatan Pelabuhan Kementerian Perhubungan	KORPORAT	8 orang
4.	Perkhidmatan 'EMS Merchandise Door-To-Door'	Unit Premium, Jabatan Perkhidmatan Pos, Kementerian Perhubungan	Unit Premium, Jabatan Perkhidmatan Pos	13 orang
5.	National Cervical Cancer Prevention & Control Programme	Pejabat Pengarah Perkhidmatan Kesihatan, Jabatan Perkhidmatan Kesihatan Kementerian Kesihatan	National Cervical Cancer Prevention & Control Programme	15 orang
6.	Projek Pencapaian Pengkitirafan ISO 15189 Lambang Perkhidmatan Makmal Yang Berkualiti	Jabatan Perkhidmatan Makmal, Jabatan Perkhidmatan Kesihatan Kementerian Kesihatan	4C	11 orang
7.	Perkhidmatan Kastam: Penghantaran dan Pemerosesan Borang Deklarasi Kastam Secara On-Line	Bahagian Perkhidmatan dan ICT, Jabatan Kastam dan Eksais Diraja, Kementerian Kewangan	3-KP	6 orang
8.	Program Penerbitan Fatwa dan Irsyad: Peranan Tabung Jabatan Mufti Kerajaan	Bahagian Penerbitan dan Penenrangan, Jabatan Mufti Kerajaan, Jabatan Perdana Menteri	AL-HIDAYAH	7 orang

Senarai Projek-Projek Yang Menyertai Anugerah Cemerlang Perkhidmatan Awam 2012

B. Kategori Kewangan

Bil.	Tajuk Projek	Bahagian / Jabatan / Kementerian	Nama Kumpulan	Jumlah Peserta
1.	Program Meningkatkan Pengeluaran Beras Negara Melalui Pengeluaran Padi Hibrid Dan Pembangunan Kapasiti	Bahagian Pembangunan Tanaman/Projek Pengeluaran Beras Negara, Jabatan Pertanian dan Agrimakanan, Kementerian Perindustrian dan Sumber-Sumber Utama	LAILA HARAPAN	11 orang
2.	Projek Pengurangan Tuntutan Lebih Masa	Bahagian Pentadbiran dan Kewangan & Bahagian Orang Keperluan Khas, Jabatan Pembangunan Masyarakat Kementerian Kebudayaan, Belia dan Sukan	UNDERTIME	6 orang
3.	Penambahbaikan Proses Kerja Pembayaran Elaun Memangku	Bahagian Kewangan Kementerian Hal Ehwal Ugama	Awang Noraizulismalindie bin Haji Damit	1 orang
4.	Meningkatkan Hasil Melalui Penyewaan Gudang dan Kawasan Terbuka Yang Belum Dimajukan	Bahagian Korporat dan Perdagangan, Jabatan Pelabuhan, Kementerian Perhubungan	KORPORAT	7 orang
5.	Sistem Pendaftaran Produk Ubat di Negara Brunei Darussalam	Bahagian Pentadbiran Ubat / Unit Pendaftaran Ubat, Jabatan Perkhidmatan Farmasi, Kementerian Kesihatan	Jabatan Perkhidmatan Farmasi	10 orang

1) KETERANGAN KUMPULAN		
Nama Projek	Projek Penambahbaikan Akses ke Hospital Raja Isteri Anak Saleha dan Perkhidmatan Shuttle Bus Link	
Kumpulan	JALINAN	
Bahagian/Unit/Jabatan	BAHAGIAN PENGURUSAN DAN PENTADBIRAN HOSPITAL RIPAS	
Kementerian	KESIHATAN	
Kategori	PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN	
2) SENARAI PESERTA		
		
KEMENTERIAN KESIHATAN		
1.	Dayang Hajah Siti Mariam binti Haji Mohd Jaafar	Timbalan Setiausaha Tetap (Pentadbiran dan Kewangan)
2.	Dr. Dayang Hajah Rahmah binti Haji Mohd Said	Ketua Pengarah Perkhidmatan Perubatan
3.	Dr. Dayang Hajah Lailawati binti Haji Jumat	Pengarah Perkhidmatan Hospital
HOSPITAL RAJA ISTERI PENGIRAN ANAK SALEHA		
4.	Awang Haji Muhd Jamal bin Haji Tersad	Pemangku Ketua Pegawai Eksekutif Tingkat Khas
5.	Dayang Saidah binti Haji Wahid	Pemangku Ketua Pegawai Eksekutif Tingkat I
6.	Dayang Hajah Wan Aslina binti Haji Ibrahim	Juru X-ray Kanan/ Pemangku Pegawai Tugas-Tugas Khas Tingkat I
7.	Dayang Dahariani binti Haji Abd Manaf	Pegawai Rekod Perubatan Kanan
8.	Awang Haji Romaini bin Haji Zaini	Jururawat selaku Pemangku Pentadbir Hospital
9.	Dayang Hajah Marfida binti Haji Ariffin	Pentadbir Hospital
10.	Awang Haji Ali Ahmad bin Haji Md Said	Pegawai Jururawat selaku Pegawai Perhubungan Awam
11.	Dayang Hajah Siti Norahmat binti Nasip	Penolong Pegawai Perhubungan Awam
12.	Awang Roszani bin Haji Rosman	Penyelia Pejabat
13.	Awang Mohd Noorhamadillah bin Abdullah @ Leong Meng Cheng	Atendan Kanan Hospital

14.	Pengiran Haji Yakob bin Pengiran Haji Ahmad	Pembantu Jururawat
15.	Awang Haji Ahmad Sulong bin Md Salleh	Atendan
16.	Awang Mohd Fadzillah bin Haji Mat Nor	Atendan
BAHAGIAN PERKEMBANGAN PROJEK		
17.	Awang Haji Zalidi bin Haji Abd Latif	Pemangku Pengarah Perkembangan Projek
BAHAGIAN PEMELIHARAAN ESTET		
18.	Awang Ali bin Haji Abd Rahman	Pegawai Tugas-Tugas Tingkat I
19.	Awang Khalid bin Pg Abdullah	Jurutera Hospital
20.	Awang Haji Zainal Ariffin bin Haji Salleh	Jurutera Hospital
JABATAN SIASATAN DAN KAWALAN LALULINTAS, POLIS DIRAJA BRUNEI, JABATAN PERDANA MENTERI		
21.	SUPT Haji Awang Mohd Hassan bin Pehin Penyurat Haji Awang Ahmad	Timbalan Pengarah Siasatan dan Kawalan Lalulintas
22.	ASP Awang Mohd Fathdillah bin Haji Abd Hamid	Ketua Pegawai Operasi Jabatan Siasatan dan Kawalan Lalulintas
JABATAN JALAN RAYA, JABATAN KERJA RAYA, KEMENTERIAN PEMBANGUNAN		
23.	Awang Haji Mazlan in Haji Abd Salim	Jurutera Kerja Kanan
24.	Awang Mohd Khairol bin Haji Bakar	Pemangku Jurutera Kanan
JABATAN BOMBA DAN PENYELAMAT, KEMENTERIAN HAL EHWAL DALAM NEGERI		
25.	Awang Hanif bin Haji Suboh	Penolong Penguasa Bomba

3) KETERANGAN PROJEK

Tarikh Diperkenalkan	27 Januari 2010
Tarikh Dilaksanakan	2 April 2011
Objektif Projek	<ul style="list-style-type: none"> i. Memperbaiki aliran trafik di luar dan dalam kawasan rangkaian jalan Hospital R.I.P.A.S., ii. Memudahkan pengunjung ke Hospital R.I.P.A.S. dan kakitangan hospital meletakkan kereta-kereta mereka di tempat yang dibenarkan, iii. Meningkatkan aksesibiliti ke Hospital R.I.P.A.S., iv. Meningkatkan ciri-ciri keselamatan dan kemudahan-kemudahan prasarana, v. Memudahkan dan menyegerakan para pesakit mendapat rawatan terutamanya bagi rawatan kecemasan, dan vi. Memenuhi harapan pelanggan Hospital R.I.P.A.S. terhadap perkhidmatan yang disediakan.
Tumpuan	<p>Projek ini menumpukan kepada penglibatan pelbagai agensi yang berkaitan dalam memberikan kerjasama dan sokongan yang padu. Beberapa aspek juga telah dititikberatkan ke arah perancangan dan pelaksanaan projek iaitu seperti berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Aspek Keselamatan ii. Aspek Aksesibiliti iii. Aspek Infrastruktur iv. Aspek Kemudahan
Kesan Pelaksanaan	<ul style="list-style-type: none"> i. Jumlah letak kereta di dalam dan luar kawasan Hospital R.I.P.A.S. bertambah ii. Kawasan tempat letak kereta yang luas disediakan di luar kawasan Masjid Jame' 'Asr Hassanil Bolkiah iii. Kurang kesesakan lalulintas terutama sekali ketika <i>peak hours</i> iv. Jimat masa dengan adanya tempat letak kereta yang disediakan di luar kawasan Hospital R.I.P.A.S., berdekatan dengan Masjid Jame' 'Asr Hassanil Bolkiah v. Perkhidmatan <i>Shuttle Bus Link</i> diadakan secara percuma yang mana bas-bas tersebut dilengkapi dengan penghawa dingin dan kerusi yang selesa vi. <i>Drop off zone</i> OPD, Blok 3, Bangunan Klinik Pakar dan Lobi Kompleks Wad telah dinaiktaraf vii. Pembinaan pondok-pondok bas di kawasan luar Masjid Jame' 'Asr Hassanil Bolkiah bagi kemudahan penggunaan <i>Shuttle Bus</i>

	<p>viii. Beberapa jalan di kawasan Kampong Kiulap telah diperbaiki dan dibesarkan</p> <p>ix. Jalan tambahan bagi laluan jentera berat telah disediakan khusus untuk projek Blok Baru Perempuan dan Kanak-kanak</p> <p>x. Kurang adanya kereta diletakkan di bahu jalan, luar kawasan Hospital R.I.P.A.S. terutama sekali ketika <i>peak hours</i></p> <p>xi. Lampu isyarat telah dipasang di <i>T-junction</i>, luar kawasan Hospital R.I.P.A.S</p> <p>xii. Rangkaian jalan raya menuju ke Hospital R.I.P.A.S diperbaiki.</p> <p>xiii. Pelaksanaan penurapan di jalan-jalan berkenaan</p> <p>xiv. Beberapa <i>zebra crossing</i> telah dibuat di dalam kawasan Hospital R.I.P.A.S. untuk kemudahan pejalan kaki</p> <p>xv. Polis JSKLL telah sama-sama membantu mengawal kesesakan lalulintas serta memantau jalan-jalan Hospital R.I.P.A.S. bagi memastikan tidak ada pemandu kereta yang meletakkan kereta mereka di tempat yang terlarang</p> <p>xvi. Polis JSKLL memberikan kursus mengenai kawalan lalulintas</p> <p>xvii. Jentera besar perkhidmatan Bomba dan Penyelamat dapat masuk ke dalam kawasan berdekatan Blok 3</p> <p>xviii. Dengan adanya Perkhidmatan <i>Shuttle Bus Link</i> ianya membantu mewujudkan kesedaran orang ramai mengenai penggunaan <i>drop off zone</i> dan meletakkan kereta di tempat-tempat yang dibenarkan</p> <p>xix. Papan-papan tanda seperti <i>Wheel Clamping</i> dan <i>No Parking</i> telah dikuatkuasakan.</p> <p>xx. Menambah papan-papan tanda yang diperlukan</p> <p>xxi. Pesakit dapat memenuhi temujanji dengan menggunakan Perkhidmatan <i>Shuttle Bus Link</i></p> <p>xxii. Waktu-waktu penghantaran bagi barang-barang seperti ubat-ubatan, makanan katering dan sebagainya, mengikut masa yang ditentukan</p> <p>xxiii. Akses ke Jabatan Kemalangan dan Kecemasan mudah dilalui</p> <p>xxiv. Perkhidmatan Ambulans tidak terjejas</p> <p>xxv. Tambahan jalan keluar dari Kompleks Sukan, Hospital R.I.P.A.S. ke Kampong Kiulap</p>
--	--

1) KETERANGAN KUMPULAN		
Nama Projek	Penyaluran Status Permohonan Kemajuan Melalui Sistem e-DAS	
Kumpulan	TCP e-DAS	
Bahagian/Unit/Jabatan	Bahagian Kemajuan Daerah & Bahagian Maklumat Perancangan Jabatan Perancang Bandar dan Desa	
Kementerian	Pembangunan	
Kategori	Penyampaian Perkhidmatan	
2) SENARAI PESERTA		
		
1.	Awang Hong Kok Seng	Pesuruhjaya Perancang Bandar dan Desa
2.	Dayang Hajah Ainah binti Datu Hulubalang Haji Abd Wahab	Penolong Pesuruhjaya Perancang Bandar dan Desa
3.	Dayang Hajah Zainab binti Haji Yusof	Pegawai Perancang Bandar dan Desa
4.	Dayang Nani Kartini binti Haji Abd Rahman	Pegawai Perancang Bandar dan Desa
5.	Awang Haji Jailani Khan bin Haji Damit	Pegawai Perancang Bandar dan Desa
6.	Awang Haji Norairwan bin Haji Abd Hamid	Pegawai Perancang Bandar dan Desa
7.	Awang Haji Jeffridin bin Haji Abd Rahman	Pengendali Sistem Kanan
8.	Awang Mohammad Wahaad bin Haji Tujoh	Merinyu Perancang

9.	Dayang Rosmawati binti Haji Omar	Kerani Pendaftaran
3) KETERANGAN PROJEK		


Tarikh Diperkenalkan	8 Mac 2010
Tarikh Dilaksanakan	10 Mei 2010
Objektif Projek	<ul style="list-style-type: none"> i. Untuk memperbaiki pemberian perkhidmatan jabatan kepada pemohon iaitu pemilik tanah dan QP ii. Untuk memberikan maklumat secara telus kepada pelanggan mengenai status permohonan kemajuan yang dihadapkan kepada JPDB iii. Untuk memberikan maklumat yang tepat dan benar kepada pelanggan iv. Untuk memberi keselesaan, menjimatkan masa dan tenaga pemohon supaya tidak perlu berulang alik ke JPDB semata-mata untuk mengetahui status permohonannya.
Tumpuan	<ul style="list-style-type: none"> i. Sistem e-DAS dan penyaluran maklumat melalui sistem e-DAS versi 1.0 dan versi 2.0 ii. Pengguna sistem e-DAS (pemilik-pemilik tanah dan QP yang berdaftar di Kementerian Pembangunan) iii. Proses permohonan kemajuan sahaja iv. Permohonan kemajuan di Daerah Brunei Muara sahaja
Kesan Pelaksanaan	<ul style="list-style-type: none"> i. Memberi imej positif kepada Jabatan ii. Perkhidmatan yang telus kepada pemohon mengenai status permohonan kemajuan iii. Teknologi sistem e-DAS menambah keupayaan jabatan memberikan perkhidmatan yang berkualiti iv. Proses kerja dikemaskini v. Penyediaan kiosk vi. Meningkatkan kecekapan dan kemampuan pegawai dan kakitangan dalam pengendalian komputer dan memberikan perkhidmatan yang efisien. vii. Kemudahan bagi pemohon (pemilik tanah dan QP) viii. Tidak ada pembaziran wang kerajaan dalam pembuatan sistem e-DAS ix. Tidak melibatkan kos tambahan bagi operasi dan pemeliharaan sistem x. Tidak melibatkan tambahan kakitangan dan tidak menjejaskan penempatan tenaga manusia atau 'human resources' di dalam organisasi

1) KETERANGAN KUMPULAN		
Nama Projek	Menyediakan Kemudahan Bagi Penumpang-Penumpang Kapal Persiaran	
Kumpulan	KORPORAT	
Bahagian/Unit/Jabatan	Bahagian Korporat dan Perdagangan, Jabatan Pelabuhan	
Kementerian	Perhubungan	
Kategori	Penyampaian Perkhidmatan	
2) SENARAI PESERTA		
		
1.	Awang Mahadi bin Mohd Yussof	Penolong Pengarah Pelabuhan
2.	Awang Haji Khairol Zaman bin Haji Abd Jalil	Pegawai Pelabuhan
3.	Awang Haji Hidup bin Haji Bujang	Penolong Pegawai Keselamatan
4.	Awang Tinggal bin Haji Raman	Penyelia Gerakan
5.	Awang Rosli bin Haji Md Hasan	Penyelia Gerakan
6.	Awang Tuah bin Juhor	Penyelia Gerakan
7.	Dayang Norlelawati binti Haji Moxin	Kerani
8.	Dayangku Hajah Jamilah binti Pengiran Md Daud	Pembantu Kerani
3) KETERANGAN PROJEK		
Tarikh Diperkenalkan	1 Ogos 2006	
Tarikh Dilaksanakan	2 Januari 2011	

Objektif Projek	<ul style="list-style-type: none"> i. Memberikan berbagai perkhidmatan untuk penumpang-penumpang kapal pesiar. ii. Menggunakan kemudahan-kemudahan yang ada di dermaga Pelabuhan Muara secara 'maksima'. iii. Meningkatkan kerjasama diantara agensi-agensi kerajaan yang berkenaan dan juga pihak swasta. iv. Kearah meningkatkan jumlah kapal pesiar untuk datang ke Pelabuhan Muara dengan membawa jumlah pelancong yang lebih ramai dan menjadikan Pelabuhan Muara sebagai tempat pelabuhan yang di mesti ditinggahi. v. Menjadikan Negara Brunei Darussalam destinasi pelancong yang digemari. vi. Membuka lebih banyak ruang perniagaan bagi PKS seperti kedai cenderahati, penukar wang(moner Changer), kedai runcit, perkhidmatan pengangkutan dan sebagainya.
Tumpuan	<p>Tumpuan utama projek ini ialah untuk menyediakan kemudahan-kemudahan yang bersesuaian bagi kapal pesiar yang datang ke Pelabuhan Muara memandangkan kerajaan telah mula memikirkan untuk mengembangkan industri pelancongan.</p>
Kesan Pelaksanaan	<ul style="list-style-type: none"> i. Meningkatnya jumlah kapal-kapal pelancong yang datang ke Pelabuhan Muara sejak 2 tahun kebelakangan (2010 dan 2011). ii. Pengurusan dan pengawalan penumpang lebih lebih teratur iii. Krew dan pelancong berpuas hati dengan perkhidmatan yang disediakan terutama sekali perkhidmatan Wi-Fi dimana kebanyakan dari mereka bersantai sambil menggunakan komputer riba di Cruise Ship Centre. iv. Banyak syarikat-syarikat SME yang telah membuat perniagaan semasa kapal pelancong datang ke Pelabuhan Muara seperti berikut: <ul style="list-style-type: none"> a. Muara Money Changer b. Ridah Handycraft Convenience Shop c. Sunju Enterprise Souvenir Kiosk d. PHLS Sdn Bhd/Taiwah Car Rental e. Batik Desamas f. Perusahaan RosRubi/Waqil Enterprise g. Aiman Enterprise

1) KETERANGAN KUMPULAN		
Nama Projek	Perkhidmatan 'EMS Merchandise Door-To-Door'	
Kumpulan	Unit Premium, Jabatan Perkhidmatan Pos	
Bahagian/Unit/Jabatan	Unit Premium Jabatan Perkhidmatan Pos	
Kementerian	Perhubungan	
Kategori	Penyampaian Perkhidmatan	
2) SENARAI PESERTA		
		
1.	Haji Awang Bujang bin Haji Tinkong	Pemangku Ketua Pos Agung
2.	Awang Bolhassan bin Haji Bulat	Penolong Ketua Pos Agung
3.	Awang Tasad bin Haji Tamam	Pegawai Tugas-Tugas Khas Tingkat I
4.	Dayang Hajah Siti Fadillah binti Haji Mohin	Penolong Ketua Pos Agung
5.	Awang Haji Shahrin bin Haji Ibrahim	Pengawal Pos
6.	Dayang Hajah Normah binti Pengarah Haji Buntar	Pengawal Pos
7.	Awang Md Ali bin Haji Momin	Pengawal Pos
8.	Dayang Hajah Hammah binti Puasa	Ketua Penguasa Pos
9.	Awang Harith Fadzillah bin Md Shahziar	Penguasa Pos
10.	Dayang Norhaini binti Haji Mohidin	Penolong Penguasa Pos
11.	Dayang Hajah Salbiah binti Haji Kassim	Kerani Pos
12.	Awang Haji Mohammad bin Yampil	Posmen Tingkat I
13.	Dayang Mardiana binti Md Yusof	Kerani
3) KETERANGAN PROJEK		
Tarikh Diperkenalkan	Februari 2011	
Tarikh Dilaksanakan	Februari 2011	

<p>Objektif Projek</p>	<ul style="list-style-type: none"> i. Memberikan perkhidmatan yang meningkatkan efisiensi penyerahan EMS merchandise kepada orang ramai termasuk ke gedung-gedung perniagaan atau ahli-ahli perniagaan di negara ini. Mereka ini merupakan aset penting untuk menjana ekonomi negara ii. Mengatasi masalah kekurangan ruang bagi penyimpanan barang EMS kerana sikap sebahagian pelanggan (kira-kira 50%) yang sengaja lambat datang ke pejabat pos untuk mengambil barang mereka meskipun kad peringatan (<i>advice card</i>) sudah mereka terima.
<p>Tumpuan</p>	<p>Di Jabatan Perkhidmatan Pos Brunei Darussalam, satu unit khusus iaitu Unit Premium telah diarahkan untuk mengendalikan Perkhidmatan EMS merchandise 'Door-to-Door' ini.</p> <p><i>Peranan Unit Premium, Jabatan Perkhidmatan Pos</i></p> <ul style="list-style-type: none"> i. Menyediakan Perkhidmatan Penyerahan Door to Door mengikut keperluan orang ramai ditempat yang bersesuaian seperti pejabat-pejabat pos dan Pusat Memproses Mel; ii. Membuat promosi untuk mencari pelanggan khususnya bagi penerima EMS merchandise terbanyak; iii. Membaiki prosedur memproses EMS merchandise supaya mengikut peraturan pos sedunia dan melayakkan Brunei menyertai UPU EMS Pay on Performance dan seterusnya menyertai UPU EMS Performance Award; iv. Memastikan pengendalian pertanyaan (inquiry) menerusi Sistem Rugby mengikut sasaran: iaitu pelanggan menerima jawapan dalam masa 24 jam (<i>lampiran 1</i>); v. Memastikan sistem penjejakan EMS (tracking system) dikendalikan mengikut peraturan Pos Sedunia; vi. Memantau Tekad Pemeduliaan Orang Ramai (TPOR) dan kualiti penyerahan EMS (<i>lampiran 2</i>).
<p>Kesan Pelaksanaan</p>	<ul style="list-style-type: none"> i. Melalui pengamatan jabatan ini orang ramai yang mendaftar sebagai pelanggan EMS merchandise door-to-door sangat berpuas hati dengan peningkatan kualiti penyerahan EMS mereka (<i>lampiran 10</i>). Objektif penyerahan EMS merchandise door-to-door bagi mempercepatkan penyerahan EMS merchandise dari 7 hari ke 3 hari telah tercapai. ii. Keputusan kajiselidik telah mendapati syarikat-syarikat dan orang ramai lebih menyokong dan mempersetujui Perkhidmatan EMS Merchandise Door-to-Door berbanding penyerahan EMS melalui kaunter pos iaitu 92%. Purata pelanggan berprasangka negative terhadap EMS merchandise door-to-door adalah sebanyak 8% sahaja. iii. Lain-lain Kesan <ul style="list-style-type: none"> o Orang ramai / syarikat-syarikat tidak perlu lagi datang ke pejabat pos untuk mengambil barang mereka. Mereka hanya perlu menunggu penghantaran barang di alamat mereka; o Meningkatkan bilangan pelanggan menggunakan Perkhidmatan EMS sama ada secara kontrak mahupun <i>on demand</i>; o Memupuk kerjasama padu dengan Jabatan Kastam dan Peguam Negara; o Mencepatkan penyerahan EMS merchandise dari 7 hari ke 3 hari; o Meningkatkan imej jabatan, hal ini terbukti kerana sebahagian syarikat <i>private courier</i> telahpun menggunakan Perkhidmatan EMS ke kawasan bukan komersial.

1) KETERANGAN KUMPULAN		
Nama Projek	National Cervical Cancer Prevention & Control Programme	
Kumpulan	National Cervical Cancer Prevention & Control Programme	
Bahagian/Unit/Jabatan	Pejabat Pengarah Perkhidmatan Kesihatan Jabatan Perkhidmatan Kesihatan	
Kementerian	Kesihatan	
Kategori	Penyampaian Perkhidmatan	
2) SENARAI PESERTA		
		
Bil	Nama	Jawatan
1.	Dr. Dayang Hajah Maslina binti Haji Mohsin	i) Pengarah Perkhidmatan Kesihatan ii) Specialist Physician iii) Dean PAPRSB Institute of Health Sciences, Universiti Brunei Darussalam
2.	Adjunct Associate Professor Dr. Dayang Hajah Roselina binti Dato Paduka Haji Yaakub	Consultant & Head of Obstetrics and Gynaecology Specialty, RIPAS Hospital, Department of Medical Services
3.	Dr. Awang Haji Muhammad Syafiq bin Abdullah	Executive Director & Consultant Oncologist, National Cancer Centre
4.	Dr. Dayang Hajah Siti Fatimah binti Haji Mohd Jaafar	Chief Scientific Officer & Head of Histology & Cytology Laboratory Services, Department of Laboratory Services
5.	Dr. Dayang Hajah Roslin binti Haji Sharbawi	Senior Medical Officer, Head of Maternal Health Services
6.	Dr. Dayang Hajah Norhayati binti Haji Mohd Kassim	Senior Medical Officer, Head of Health Promotion Centre
7.	Dr. Dayang Anni binti Haji Mohammad Tuah @ Nik Ani Afiqah	Lecturer, PAPRSB Institute of Health Sciences, Universiti Brunei Darussalam

8.	Dr. Dayang Maimunah binti Haji Mokim	Senior Medical Officer, Head of Belait District Health
9.	Dr. Dayang Hajah Shodeena binti Haji Mohamad	Senior Medical Officer, Head of Tutong District Health
10.	Dr. Dayang Hajah Rosemawati binti Haji Md Yussof	Acting Senior Medical Officer & Head of School Health Services
11.	Dr. Awang Mohammad Hussein @ Maung Maung	Medical Officer, Head of Environmental Health Services
12.	Dayang Hajah Meriah binti Pengarah Haji Awang Buntar	Principal Nursing Officer
13.	Awang Mohd Rahmat bin Awang Abdul Hamid	Statistics Officer
14.	Pengiran Hajah Rozillah binti Pengiran Ahmad	Laboratory Technologist
15.	Pengiran Sahril bin Pengiran Rahim	System Supervisor

3) KETERANGAN PROJEK

Tarikh Diperkenalkan	November 2009
Tarikh Dilaksanakan	November 2009
Objektif Projek	To reduce the incidence and mortality rate of cervical cancer in this country
Tumpuan	Human papillomavirus (HPV) vaccines given to the female population and secondary prevention with regular Pap Smear screening. The Ministry of Health started HPV vaccination programme in January 2012 for adolescent girls in Year 7 with a catch-up programme for Year 11 girls from 2012 to 2015. To further strengthen the programme, the Department of Laboratory Services improves the Pap smear screening methods by gradually replacing conventional smear with Liquid-based cytology preparation, which is more effective in detecting low-grade and severe cervical lesions.
Kesan Pelaksanaan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Standardising the Pap smear taking technique for the doctors has improved care given by reducing unsatisfactory results. This in turn will have an impact to patient care as they will have reduce number of visits to the health centres or clinics for repeat Pap smears. 2. Training three cohorts of Pap smear nurses have increase the number of Pap smear takers in the country. Before this programme, no nurses are allowed or trained to do Pap smear taking. The Pap smear nurses run their own Pap smear clinics and this has increase accessibility for patients to do screening, reduce waiting time for an appointment and increase skilled nurses. Patients are happy with the new services provided and the laboratory department are satisfied with their quality of work in Pap smear taking. 3. For continuous and long term plan, the Pap smear taking training was included in the community nursing training curriculum in the Pengiran Anak Puteri Rashidah Sa'adatul Bolkihah Institute of Health Sciences, Universiti Brunei Darussalam. This new curriculum was implemented in August 2009. This will increase further in the number of Pap smear takers in the country. 4. Increasing health awareness on cervical cancer for the people of Brunei Darussalam through health education talks in health centres, health education materials on cervical cancer through the newspapers, talks in the television and radio, Friday prayer sermon (khutbah), road shows in all the four districts, public forums in Brunei Muara and Tutong District and television promos regularly aired on television. This will hopefully increase the number of women coming for Pap smear screening and increase the number of girls vaccinated. 5. Increasing the opportunistic screening of patients by noting Pap smear due date as a reminder in patients' case notes and ask patients opportunistically about their Pap smear screening status when they attended the health centres for other reason. Patients were also identified from existing screening programmes. 6. The National Cervical Cancer Prevention & Control Guideline 2009 was published and launched in November 2009. This is the first national guideline published on cervical cancer in Brunei Darussalam.

	<ol style="list-style-type: none">7. The Pap smear reporting format from the laboratory services was standardised. This has improved the quality of care given to patients by giving consistency in patient care in terms of follow up and interpretation of results.8. A database for all female citizens and permanent residents for the whole country was obtained. This database can be used in future for other screening programme like breast cancer screening programme.9. National Pap Smear Registry gives us more accurate information on population based data for women eligible for Pap smear and percentage of Pap smear coverage. Brunei Darussalam never had such data before and percentage of Pap smear coverage was based on estimation by the total number of Pap smears processed in the government facilities.10. The introduction of invitation and reminder letters to women due for Pap smear which is Call-Recall system. This is a highly personalised letter which encourages women to go for the Pap smear screening. The Registry will print a reminder letter when it is due; either it be three years or sooner for abnormal smears. This Registry acts as safety netting for patients which might be lost to follow up.
--	--

1) KETERANGAN KUMPULAN		
Nama Projek	Projek Pencapaian Pengkitirafan ISO 15189 Lambang Perkhidmatan Makmal Yang Berkualiti	
Kumpulan	4C	
Bahagian/Unit/Jabatan	Jabatan Perkhidmatan Makmal Jabatan Perkhidmatan Kesihatan	
Kementerian	Kesihatan	
Kategori	Penyampaian Perkhidmatan	
2) SENARAI PESERTA		
		
Bil	Nama	Jawatan
1.	Dayang Hajah Siti Aisah binti Haji Md Jaafar	Pemangku Pengarah
2.	Dayang Lim Swee Yien	Ketua Pegawai Saintifik
3.	Dr. Awang Haji Osmali bin Haji Osman	Ketua Pegawai Saintifik
4.	Dr. Dayang Hajah Siti Fatimah binti Haji Md Jaafar	Ketua Pegawai Saintifik
5.	Dr. Dayang Hajah Surita binti Haji Md Taib	Ketua Pegawai Saintifik
6.	Dayangku Hajah Norhasiah binti Pengiran Haji Hashim	Pegawai Saintifik Kanan
7.	Pengiran Dr. Haji Sofian bin Pengiran Haji Metassan	Pegawai Saintifik
8.	Dayang Hajah Rashidah bin Pehin Penyurat Haji Ahmad	Pegawai Saintifik
9.	Dayang Nor Azian binti Haji Hafneh	Pegawai Saintifik
10.	Awang Muhd Shahrune bin Haji Saparudin	Pegawai Saintifik
11.	Dayang Nurilah binti Md Yanie	Pegawai Penyelia Makmal
3) KETERANGAN PROJEK		
Tarikh Diperkenalkan	Julai 2009	
Tarikh Dilaksanakan	Februari 2011	

Objektif Projek	<ul style="list-style-type: none"> i. Memberikan perkhidmatan yang terbaik dengan kualiti bertaraf dunia ii. Memuaskan hati, meningkatkan kepercayaan dan memenuhi kehendak pelanggan, pesakit dan orang ramai iii. Meningkatkan kecekapan dan keberkesanan pengurusan perkhidmatan Jabatan yang sedia ada iv. Menambahkan produktiviti dan prestasi kakitangan perkhidmatan secara bersistematik v. Penjimatan masa yang berkesan (tepat dan cepat) vi. Penggunaan sumber-sumber bahan dan tenaga manusia dengan efisien, optima dan teratur
Tumpuan	<p>Perlaksanaannya projek diutamakan kepada makmal-makmal yang berpotensi untuk mendapat pengiktirafan. Skop Pengiktirafan yang dipilih oleh Jabatan ialah berdasarkan kepada ujian-ujian makmal. Sebanyak 134 ujian makmal dipilih untuk diktiraf. Pengiktirafan ini juga melibatkan penilaian keatas pengurusan kualiti di bahagian bantuan seperti Bahagian Jaminan Kualiti dan Bahagian Pengambilan Darah dan Resepsi.</p> <p>Secara keseluruhan, tumpuan projek ini adalah bagi membuat perubahan dan penambahbaikan kepada sistem pengurusan kualiti menyeluruh (<i>Total Quality Management (TQM)</i>) di Jabatan Perkhidmatan Makmal</p>
Kesan Pelaksanaan	<ul style="list-style-type: none"> i. Sistem pengurusan yang semakin teratur, seperti: <ul style="list-style-type: none"> a. Dokumen dan rekod dikendalikan dengan baik dan teratur Seperti: <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Temperature records for refrigerator,</i> ▪ <i>Reagent inventory</i> ▪ <i>Masterlist of Document</i> b. Proses kerja difahami dan digunakan dengan teratur c. Pengumpulan Data dibuat dengan lebih baik keatas <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sampel <i>non-conformance</i> ▪ Laporan aduan pelanggan d. Rekod dapat dikesan dengan efisien <ul style="list-style-type: none"> ▪ Keputusan pesakit ▪ Sampel yang telah diuji disimpan mengikut susunan ▪ Borang permohonan disimpan mengikut indeks ii. Imej dan kepercayaan pelanggan dan orang awam meningkat (Rujuk Kajiselidik 2010) iii. Keyakinan setiap warga Jabatan dalam mematuhi keperluan piawaian ISO 15189 meningkat apabila menghadapi proses penilaian iv. Kefahaman EQAP meningkat v. Jadual pemeliharaan peralatan-peralatan makmal disediakan vi. Sampel <i>non-conformance</i> berkurangan dan dapat dikawal dan dipantau

1) KETERANGAN KUMPULAN		
Nama Projek	Perkhidmatan Kastam: Penghantaran dan Pemerosesan Borang Deklarasi Kastam Secara On-Line	
Kumpulan	K-3P	
Bahagian/Unit/Jabatan	Bahagian Perkhidmatan dan ICT Jabatan Kastam dan Eksais Diraja	
Kementerian	Kewangan	
Kategori	Penyampaian Perkhidmatan	
2) SENARAI PESERTA		
		
Bil	Nama	Jawatan
1.	Awang Haji Yassin bin Haji Ibrahim	Penolong Pengawal Kastam
2.	Haji Awang @ Yahya bin Haji Bakar	Penguasa Kastam Kanan
3.	Dayang Tijah binti Khmis	Penganalisa Sistem
4.	Pengiran Ismail bin Pengiran Haji Chuchu	Penolong Penguasa Kastam
5.	Awang Joeffry bin Haji Mohammad Yassin	Pegawai Pemeriksa
6.	Awang Haji Zulkifli bin Haji Mohd Said	Penolong Penguasa Kastam
3) KETERANGAN PROJEK		
Tarikh Diperkenalkan	20 Ogos 2008	
Tarikh Dilaksanakan	29 Jun 2009	

Objektif Projek	<ul style="list-style-type: none"> i. Menyediakan sebuah sistem yang efisien dan efektif bagi kegunaan pengurusan Jabatan yang cemerlang selaras dengan praktis antarabangsa. ii. Merealisasikan Matlamat Strategik JKED yang menjurus kepada pemberian fasilitasi perdagangan tanpa mengeneipkan aspek-aspek kawalan keselamatan Negara. iii. Meningkatkan mutu perkhidmatan yang mudah, cepat dan telus untuk menarik kemasukan pelabur asing. iv. Meningkatkan dan menambahbaik lagi kualiti perkhidmatan Jabatan sesuai dengan aspirasi negara sekaligus untuk membantu Agensi-Agensi Kerajaan yang berkaitan dalam urusan berhubungkait dengan prosedur kastam agar lebih efisien, efektif dan bersistematik. v. Mengurangkan kos perbelanjaan bagi komuniti pedagang dan pelanggan untuk berurusan dengan Jabatan. vi. Mempercepatkan tempoh masa pemerosan borang deklarasi kastam untuk pengeluaran kargo dari kawalan kastam.
Tumpuan	<ul style="list-style-type: none"> i. Bagaimana dan bila projek bermula ii. Kenapa perlu dilaksanakan <ul style="list-style-type: none"> a. Pengurusan b. Pemedulian pelanggan c. Komitmen Agensi-Agensi yang berkaitan
Kesan Pelaksanaan	<ul style="list-style-type: none"> i. Ke Mana Hala Tuju Jabatan <ul style="list-style-type: none"> ▪ Melalui fasilitasi perdagangan atau memudahcara perdagangan selaku "core business" Jabatan dalam pemberian perkhidmatan melalui inisiatif Jabatan dengan memperkenalkan satu sistem perkhidmatan Kastam yang boleh diakses secara on-line dalam laman sesawang Kastam iaitu "https://ecustoms.mof.gov.bn." ii. Pemberian Perkhidmatan <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pemerosan borang deklarasi kastam on-line dapat diproses dengan mudah dan cepat serta bersistematik. ▪ Komuniti pedagang dapat menjimatkan kos perbelanjaan dengan hanya menggunakan sistem internet. ▪ Pegawai bertugas 6 hari dalam seminggu secara bekerjasama (teamwork) yang ditempatkan di Ibu Pejabat JKED. ▪ Pegawai juga diaturnya untuk bertugas di luar waktu bekerja selepas jam 16.30 untuk meluluskan permohonan pelanggan Jabatan khusus bagi pengeluaran barangan "fresh" dan merbahaya sahaja. ▪ Pegawai bertugas berpandukan kepada perundangan yang terkandung dalam Customs Order 2006, Excise Order 2006, Standard Operating Procedure (SOP) dan Manual Prosedur Kerja (MPK). ▪ Sebagai nilai tambah kepada pelanggan Jabatan yang mana keupayaan dan celik komputer dapat diperolehi dengan sendirinya oleh pelanggan. iii. Persekitaran dalaman yang berorientasikan mesra pelanggan. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Persekitaran kerja juga dipertingkatkan untuk memudahkan dan memberi keselesaan serta kesejahteraan pegawai bertugas dan pelanggan Jabatan seperti berikut: <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Kaunter bagi pendaftaran kastam dan pertanyaan yang mempunyai ruang bilik yang luas dan teratur. ⇒ Keselesaan pegawai untuk memproses borang deklarasi kastam on-line yang dipusatkan (centralised) di Ibu Pejabat JKED. ⇒ Pembayaran cukai kastam di kaunter yang disediakan dengan menggunakan mesin yang dikhaskan untuk mendapatkan nombor giliran pembayaran. ⇒ Penyediaan ruang khas untuk pelanggan Jabatan dan pegawai-pegawai berkursus (training room) yang boleh menempatkan seramai lebih 20 orang dengan dilengkapi dengan peralatan komputer dan internet. iv. Persekitaran luaran. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Persekitaran luaran ruang UMD bagi keselesaan pihak pelanggan Jabatan juga telah dipertingkatkan umpamanya menyediakan 7 buah komputer untuk sesi latihan secara "hands-on training" sementara kawasan luar dari bangunan Ibu Pejabat kemudahan letak kereta adalah mencukupi.

1) KETERANGAN KUMPULAN		
Nama Projek	Program Penerbitan Fatwa dan Irsyad: Peranan Tabung Jabatan Mufti Kerajaan	
Kumpulan	AL-HIDAYAH	
Bahagian/Unit/Jabatan	Bahagian Penerbitan dan Penerangan Jabatan Mufti Kerajaan	
Kementerian	Jabatan Perdana Menteri	
Kategori	Penyampaian Perkhidmatan	
2) SENARAI PESERTA		
		
Bil	Nama	Jawatan
1.	Dato Paduka Awang Ahmad Bukhari bin Pehin Si-Raja Khatib Haji Abu Hanifah	Pengarah Pentadbiran (Sebagai Penasihat Projek)
2.	Awang Haji Mohidin bin Haji Mustapha	Ketua Qismulhikmah (Ketua Bahagian Penerbitan dan Penerangan)
3.	Awang Haji Yakob bin Haji Metali	Pengurus Penerbitan Fatwa
4.	Dayang Hajah Siti Alawiyah binti Haji Mohd Zainal	Ketua Penyemak Penerbitan Fatwa
5.	Awang Haji Ibrahim bin Haji Sapar	Penyemak Kanan Penerbitan Fatwa
6.	Awang Osman bin Abu Bakar	Penolong Ketua Teknik Penerbitan
7.	Awang Haji Abu Kassim bin Ismail	Penyemak Penerbitan Fatwa
3) KETERANGAN PROJEK		
Tarikh Diperkenalkan	2004	
Tarikh Dilaksanakan	2009	

Objektif Projek	<ul style="list-style-type: none"> i. Menjimatkan peruntukan kerajaan secara berterusan ii. Fatwa dan Irsyad dapat diterbitkan tepat pada waktunya dan dapat dimasyarakatkan merentasi sempadan tanpa tergendala iii. Penerbitan fatwa dan irsyad dapat dirancang dengan sempurna tanpa kebimbangan tiada biaya
Tumpuan	<p>Sasaran penerbitan fatwa dan irsyad setiap tahun ialah sebanyak 4 – 5 jadual buku. Dari segi penyebaran fatwa dan irsyad, sasarannya adalah dalam lingkungan Negara Brunei Darussalam dan negara-negara jiran seperti Malaysia, Singapura dan Indonesia melalui penyertaan pesta buku antarabangsa di negara-negara berkenaan. Ini amat sesuai kerana kemusykilan diajukan kepada Yang Berhormat Mufti Kerajaan juga ada yang datang dari negara-negara berkenaan, yang kian hari semakin meningkat jumlahnya.</p>
Kesan Pelaksanaan	<ul style="list-style-type: none"> i. Dengan adanya Tabung JMK, penerbitan fatwa dan irsyad rancak dan teratur dan penerbitannya dinanti-nantikan; ii. Fatwa dan Irsyad boleh diterbitkan dalam jumlah yang banyak tanpa ragu pembiayaannya; dan iii. Fatwa dan Irsyad terus tersebar bukan hanya di dalam negara tetapi merentasi sempadan rantau dunia Melayu malah turut menembusi teluk dan benua. Bererti fatwa dan irsyad Negara Brunei Darussalam sudah dikenali di peringkat serantau dan antarabangsa.

1) KETERANGAN KUMPULAN	
Nama Projek	Program Meningkatkan Pengeluaran Beras Negara Melalui Pengeluaran Padi Hibrid Dan Pembangunan Kapasiti
Kumpulan	LAILA HARAPAN
Bahagian/Unit/Jabatan	Bahagian Pembangunan Tanaman / Projek Pengeluaran Beras Negara Jabatan Pertanian dan Agrimakanan
Kementerian	Perindustrian dan Sumber-Sumber Utama
Kategori	Kewangan

2) SENARAI PESERTA



Bil	Nama	Jawatan
1.	Dayang Hajah Aidah binti Haji Mohd Hanifah	Pemangku Pengarah
2.	Awang Haji Mohd Sufri bin Abdullah	Pemangku Timbalan Pengarah
3.	Dr. Awang Dabeding bin Haji Dullah	Pemangku Pegawai Tugas-Tugas Khas Kanan
4.	Dayang Fuziah binti Haji Hamdan	Penolong Pengarah Pertanian (Tanaman)
5.	Awang Saidin bin Namit	Pemangku Penolong Pengarah Pertanian (Kejuruteraan Pertanian)
6.	Dayang Hajah Khartini binti Haji Musa	Ketua Bahagian Pembangunan Agrimakanan
7.	Awang Jamalludin bin Haji Mohd Yussoff	Pemangku Penolong Pengarah Pertanian
8.	Dayangku Hajah Mariam bin Pengiran Haji Omar	Ketua Bahagian Pembangunan Agribisnes
9.	Dayang Khairunnisa binti Haji Omar Ali	Ketua Projek Pengeluaran Beras Negara
10.	Dayang Bibi Khadizah binti Haji Rusli	Juruekopertanian
11.	Awang Sheikh Mohd Radzi bin Dato Paduka Sheikh Haji Adnan	Juruekopertanian

3) KETERANGAN PROJEK

Tarikh Diperkenalkan	Mei 2009
----------------------	----------

Tarikh Dilaksanakan	Disember 2010
Objektif Projek	Mendokong program ke arah mencapai sara diri dalam pengeluaran beras Negara iaitu untuk mencapai 60% tahap sara diri dalam pengeluaran beras domestik pada tahun 2015.
Tumpuan	Skop program ini menumpukan kepada Perlaksanaan Pembangunan Padi Hibrid Dan Pembangunan Kapasiti dalam mendukung inisiatif Jabatan untuk meningkatkan pengeluaran hasil padi Negara. Ini termasuklah kajian-kajian kesesuaian varieti-varieti hibrid, program-program pengenalan padi hibrid kepada kakitangan Jabatan dan pengusaha-pengusaha yang terlibat dan penggubalan akta-akta untuk melindungi varieti-varieti hibrid yang dibangunkan serta penubuhan Sekolah Perladangan Pengusaha Padi untuk memberi pendedahan, pendidikan dan pengalaman yang baik kepada para pengusaha dalam pengeluaran dan peningkatan hasil tanaman yang berkualiti
Kesan Pelaksanaan	<ul style="list-style-type: none"> i. Jabatan telah pun berhasil mengenalpasti varieti berhasil tinggi yang baru yang berpotensi untuk dikembangmajukan di Negara Brunei Darussalam iaitu SAT-11 dengan pengeluaran hasil di antara 3.85 hingga 8.75 tan metrik sehektar dan purata pengeluaran hasil sebanyak 5.27 tan metrik sehektar. Ianya menunjukkan peningkatan yang sangat ketara iaitu sebanyak 4.06 tan metrik berbanding padi Pusu yang hanya mampu mengeluarkan purata hasil sebanyak 1.21 tan metrik sehektar dan peningkatan sebanyak 2.22 tan metrik berbanding padi Laila yang berupaya mengeluarkan purata hasil 3.05 tan metrik sehektar. ii. Peningkatan hasil ini bukan sahaja dapat menyumbang kepada peratus sara diri pengeluaran beras tempatan, malahan ia juga dapat meningkatkan hasil pendapatan para pengusaha. Para pengusaha padi akan memperolehi purata pendapatan sebanyak \$16,864.00 setahun bagi kawasan seluas 1 hektar jika menanam padi hibrid SAT-11, manakala pendapatan hasil bagi padi Pusu hanyalah \$1,936.00 dan padi Laila sebanyak \$9,760.00. iii. Penubuhan Sekolah Perladangan Pengusaha Padi juga telah mampu meningkatkan keupayaan pengusaha dan pengeluaran hasil padi di mana purata pengeluaran hasil padi Laila meningkat sebanyak 1.59 tan metrik sehektar iaitu daripada 2.16 tan metrik sehektar sebelum penubuhan Sekolah Perladangan Pengusaha Padi kepada 3.75 tan metrik sehektar selepas penubuhan sekolah tersebut. Ini bermakna pengeluaran hasil padi sehektar setahun ialah sebanyak 7.5 tan metrik dengan nilai \$12,000.00 berbanding 4.32 tan metrik dengan nilai \$6,912.00 sebelum tertubuhnya sekolah tersebut. Ianya juga jelas menunjukkan peningkatan hasil pendapatan di mana pengusaha memperolehi peningkatan sebanyak \$5,088.00.

1) KETERANGAN KUMPULAN		
Nama Projek	Projek Pengurangan Tuntutan Lebih Masa	
Kumpulan	UNDERTIME	
Bahagian/Unit/Jabatan	Bahagian Pentadbiran dan Kewangan & Bahagian Orang Keperluan Khas Jabatan Pembangunan Masyarakat	
Kementerian	Kebudayaan, Belia dan Sukan	
Kategori	Kewangan	
2) SENARAI PESERTA		
		
Bil	Nama	Jawatan
1.	Dayang Irnawati binti Haji Mahir	Pegawai Pembangunan Masyarakat
2.	Dayang Raimah binti Mohammad	Pengajar Kanan
3.	Dayang Hajah Salmiah binti Haji Mohammad	Penyelia Pejabat Kewangan
4.	Awang Ismail bin Pengarah Haji Matusin	Kerani
5.	Dayang Sarinah binti Mumin	Pembantu Kerani
6.	Dayang Hajah Anisah binti Haji Banjir	Pembantu Kerani
3) KETERANGAN PROJEK		
Tarikh Diperkenalkan	2010	
Tarikh Dilaksanakan	2010	
Objektif Projek	i. Untuk mengurangkan pembayaran tuntutan lebih masa bagi kakitangan yang berjawatan Pembantu Orang Cacat (POC) di Pusat Bahagia Brunei-Muara ii. Untuk memastikan tuntutan lebih masa adalah lebih teratur di kalangan Pembantu Orang Cacat (POC) di Pusat Bahagia Brunei-Muara	

Tumpuan	Penyelarasan telah dilaksanakan dengan adanya jadual bertugas bagi POC yang mengambil dan menghantar pelatih serta murid berkeperluan khas di Pusat Bahagia Brunei-Muara. Dengan adanya jadual bertugas, pihak pengurusan dapat mengetahui POC yang bertugas lebih masa dan POC yang bertugas secara <i>office hours</i>
Kesan Pelaksanaan	<ul style="list-style-type: none"> i. Pada tahun 2010, terdapat seorang tambahan bagi jawatan POC iaitu berjumlah seramai 6 orang kesemuanya. Seramai 3 orang POC yang ditugaskan untuk mengambil dan menghantar murid serta pelatih Pusat Bahagia Brunei-Muara dan seramai 3 orang ditugaskan secara <i>office hours</i>. ii. Dengan adanya jadual bertugas di antara POC dan dengan kaedah tuntutan lebih masa yang lebih teratur, kesannya Bahagian Orang Berkeperluan Khas dapat memberikan perkhidmatan yang lebih memuaskan terhadap Orang Bekeperluan Khas di Pusat Bahagia. iii. Terdapat kesan yang ketara pada tuntutan lebih masa bagi POC. Jelas dapat dilihat penurunan jumlah keseluruhan tuntutan lebih masa walaupun terdapat 6 orang POC yang menuntut tuntutan lebih masa. iv. Perbandingan tuntutan dapat dilihat melalui rajah <i>column</i> pada lampiran F . Selain daripada itu, kesan yang tidak ketara setiap POC mendapat manfaat kerana setiap mereka bergilir-gilir bertugas secara <i>office hours</i> pada bulan yang dijadualkan. Sekurang-kurangnya, memudahkan bagi mereka jika mempunyai urusan di luar pejabat yang penting.

I) KETERANGAN KUMPULAN	
Nama Projek	Penambahbaikan Proses Kerja Pembayaran Elaun Memangku
Kumpulan	Awang Noraizulismahindie bin Haji Damit
Bahagian/Unit/Jabatan	Bahagian Kewangan
Kementerian	Hal Ehwal Ugama
Kategori	Kewangan



Bil	Nama	Jawatan
I.	Awang Noraizulismahindie bin Haji Damit	Pembantu Kerani

Tarikh Diperkenalkan	Februari 2010
----------------------	---------------

<p>Tarikh Dilaksanakan</p>	<p>Jun 2010 (Peringkat Ujicuba Pertama) Julai 2011 - Oktober 2011 (Peringkat Ujicuba Kedua) November 2011 (Peringkat Ujicuba Ketiga)</p>
<p>Objektif Projek</p>	<ul style="list-style-type: none"> i. Membantu menyelesaikan permasalahan yang dihadapi oleh pegawai-pegawai bahagian gaji khususnya yang menangani proses kerja menyediakan dokumen sokongan elaun memangku. ii. Merekabentuk satu proses kerja yang lebih efisien dan berkesan iii. Memastikan kerja-kerja penyediaan dokumen sokongan elaun memangku berjalan dengan seragam, teratur dan menepati masa. iv. Dapat mempercepatkan penyampaian perkhidmatan yang berintegriti dengan amalan yang telus, cepat, berkesan dan tepat pada masanya serta dapat memenuhi kehendak pengguna dalam mempermudah proses kerja elaun memangku yang menjurus kepada peningkatan kualiti perkhidmatan kepada pelanggan. v. Mewujudkan kesedaran kepada kita semua bahawa terdapat cara yang lebih baik dalam mempermudah dan mempercepatkan proses kerja itu dan sesuatu proses kerja itu boleh ditambahbaik secara berterusan selaras dengan perubahan persekitaran.
<p>Tumpuan</p>	<p>Projek tertumpu kepada usaha-usaha pengkajian secara berterusan dalam mengkaji kaedah / teknik yang berkesan terhadap penyelesaian permasalahan proses kerja semasa agar sistem yang dibangunkan dapat memenuhi kehendak pengguna sebagai cara mempermudah dan mempercepat proses kerja pembayaran elaun memangku.</p>
<p>Kesan Pelaksanaan</p>	<ul style="list-style-type: none"> i. Sistem memberi manfaat kepada pengguna dalam mempercepatkan proses pembayaran elaun memangku yang dengan mudah & bersistematik ii. Peningkatan produktiviti dalam menghasilkan output yang berkualiti ke atas Proses kerja pembayaran elaun memangku yang memerlukan masa 1 – 3 minit sahaja untuk menyiapkan satu (1) proses pembayaran. iii. Dengan adanya sistem, persekitaran tempat kerja tidak dibebani kertas kerja yang banyak kerana sistem mampu menyiapkan lebih 80 surat sokongan dalam tempoh 4 jam. iv. Peningkatan tahap kecekapan pengurusan kewangan yang berhemah kerana sistem mencegah secara total kesalahan-kesalahan dalam membuat perkiraan secara manual dan kesilapan membuat pembayaran berulang kali

1) KETERANGAN KUMPULAN		
Nama Projek	Meningkatkan Hasil Melalui Penyewaan Gudang dan Kawasan Terbuka Yang Belum Dimajukan	
Kumpulan	KORPORAT	
Bahagian/Unit/Jabatan	Bahagian Korporat dan Perdagangan Jabatan Pelabuhan	
Kementerian	Perhubungan	
Kategori	Kewangan	
2) SENARAI PESERTA		
		
Bil	Nama	Jawatan
1.	Awang Mahadi bin Mohd Yussof	Penolong Pengarah Pelabuhan
2.	Awang Haji Khairul Zaman bin Haji Abdul Jalil	Pegawai Pelabuhan
3.	Awang Rosli bin Haji Md Hasan	Penyelia Gerakan
4.	Awang Tinggal bin Haji Raman	Penyelia Gerakan
5.	Awang Tuah bin Juhor	Penyelia Gerakan
6.	Dayang Norlelawati binti Haji Moxin	Kerani
7.	Dayangku Hajah Jamilah binti Pengiran Md Daud	Pembantu Kerani
3) KETERANGAN PROJEK		
Tarikh Diperkenalkan	1 April 2009	
Tarikh Dilaksanakan	1 April 2011	

<p>Objektif Projek</p>	<ul style="list-style-type: none"> i. Meningkatkan penggunaan gudang dan tapak kosong sama ada di kawasan dalam mahu pun luar pelabuhan ke tahap maksima. ii. Memberikan perkhidmatan penyimpanan kepada syarikat-syarikat swasta ke arah menggalakkan 'Value Added Activities' bagi membanyakkan kargo eksport. iii. Membantu syarikat-syarikat swasta yang terlibat dalam aktiviti cari gali minyak dengan menyediakan tempat penyimpanan peralatan cari gali sama ada di gudang atau kawasan terbuka. iv. Mengutip hasil secara tetap (consistent) dan seterusnya meningkatkan hasil Jabatan. v. Memberikan perkhidmatan yang fleksibel namun fungsi asal tetap dikekalkan vi. Mempelbagaikan kawasan penyimpanan dengan memberikan ruang untuk berbagai jenis barang. vii. Penyusunan tenaga kerja dengan lebih berkesan dengan memberikan tumpuan kepada kerja-kerja yang lebih penting. viii. Kearah menjadikan Pelabuhan Muara sebagai pelabuhan 'transshipment' sama ada melalui laut mahupun darat. ix. Kearah menjadikan Pekan Muara sebagai pekan industri dan seterusnya akan membanyakkan 'spin-off'nya yang akan menguntungkan penduduk setempat. x. Membanyakkan peluang pekerjaan terutama untuk penduduk tempatan
<p>Tumpuan</p>	<p>Tumpuan atau fokus utama projek ini melibatkan dua kawasan seperti berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Kawasan Dalam Kawasan yang diwartakan sebagai kawasan kawalan keselamatan yang dikawal sepenoh masa oleh Pasukan Polis Diraja Brunei dan Unit Keselamatan Pelabuhan. Kawasan-kawasan ini juga diwartakan sebagai kawasan untuk di majukan oleh Jabatan Pelabuhan. Ianya dibahagikan kepada 5 jenis iaitu: <ul style="list-style-type: none"> a) Gudang 'Transit' <ul style="list-style-type: none"> I. Gudang 1 II. Gudang 2 III. Gudang 3 IV. Gudang annex 4 V. Gudang annex 5 b) Gudang Ex-CFS Gudang bekas tempat pemunggahan kontena LCL c) Kawasan terbuka (open area) ii. Kawasan Luar Kawasan yang terletak di luar Pelabuhan Muara yang hanya diwartakan sebagai kawasan untuk dimajukan oleh Jabatan Pelabuhan dibahagikan kepada beberapa jenis seperti berikut: <ul style="list-style-type: none"> a) Gudang 'Long Term Storage (LTS)' - blok 1, 2, 3 dan 4 b) Gudang 'Muara Export Zone (MEZ)' – blok 5 dan 6 c) Kawasan lapang yang belum di majukan
<p>Kesan Pelaksanaan</p>	<ul style="list-style-type: none"> i. Penggunaan Gudang (<i>Warehouse utilisation</i>) dapat dicapai ke tahap maksima ii. Bagi gudang transit kutipan hasil adalah dari harga penyewaan saja dan belum mengambil kira tuntutan yang berkaitan seperti <i>dockage</i> dan <i>wharfage</i>. iii. Dapat membantu operasi carigali minyak yang akan dapat memberikan banyak faedah kepada Negara apabila telaga-telaga yang ditemui mengeluarkan minyak. iv. Banyak membuka ruang pekerjaan terutama bagi anak anak tempatan. v. Telah menarik lebih banyak kapal komersil datang ke Pelabuhan Muara dan seterusnya meningkatkan jumlah kargo yang dikendalikan di Pelabuhan Muara. vi. Meningkatkan kerjasama antara kakitangan Jabatan Pelabuhan dengan kakitangan swasta terutama sekali penyewa

1) KETERANGAN KUMPULAN		
Nama Projek	Sistem Pendaftaran Produk Ubat di Negara Brunei Darussalam	
Kumpulan	Bahagian Pentadbiran Ubat / Unit Pendaftaran Ubat Jabatan Perkhidmatan Farmasi	
Bahagian/Unit/Jabatan	Bahagian Pentadbiran Ubat / Unit Pendaftaran Ubat Jabatan Perkhidmatan Farmasi	
Kementerian	Kesihatan	
Kategori	Kewangan	
2) SENARAI PESERTA		
		
Bil	Nama	Jawatan
1.	Dayang Aminah binti Haji Md Jaafar	Pengarah Perkhidmatan Farmasi
2.	Dayang Rosni binti Haji Jair	Pengetua Ahli Kimia Ubat
3.	Dayang Hajah Zanatul ' Aini binti Haji Zainin	Ahli Kimia Ubat Kanan
4.	Dayang Jamilah binti Haji Metussin	Ahli Kimia Ubat
5.	Dayang Ellys binti Haji Mohammed	Ahli Kimia Ubat
6.	Dayang Nurul Zakiah binti Haji Md Taib	Ahli Kimi Ubat
7.	Dayang Hajah Rine Helymatul Alinda binti Haji Abd Karim	Penolong Pegawai Kerja Tingkat I
8.	Dayang Siti Nor Nabilah binti Salleh	Kerani Kewangan
9.	Dayangku Reshiqah binti Pengiran Haji Abu Bakar	Pembantu Kerani
10.	Awang Haji Sarbini bin Haji Abdullah	Tukang Masak (diperbantukan sebagai kakitangan perkeranian)
3) KETERANGAN PROJEK		
Tarikh Diperkenalkan	1 Julai 2010	

Tarikh Dilaksanakan	1 Mei 2011
Objektif Projek	<ul style="list-style-type: none"> i. Melindungi keselamatan kesihatan orang awam dengan memastikan produk ubat yang digunakan di Negara Brunei Darussalam adalah selamat, berkualiti dan berkesan. ii. Mempercepatkan proses penilaian tawaran dan sebutharga produk ubat. iii. Mendapatkan maklumat lengkap khususnya bagi produk ubat yang bersumber dari haiwan dan mengandungi alkohol. iv. Memberikan pilihan bermaklumat kepada pengguna dengan adanya kehendak perlabelan bagi produk ubat yang bersumber dari haiwan dan mengandungi alkohol selaras dengan Perintah Ubat. v. Menjana kutipan hasil kerajaan melalui kutipan yuran dari aktiviti pendaftaran produk ubat seperti yang ditetapkan dalam Peraturan Ubat. vi. Memastikan <i>Reliability</i> dan <i>Traceability</i> Produk Ubat yang dibekalkan. vii. Memudahkan proses penarikan balik produk ubat jika terdapat isu-isu keselamatan dan kualiti produk ubat yang terlibat. viii. Membantu kearah membangunkan dan memperkembangkan industri farmaseutikal tempatan.
Tumpuan	<ul style="list-style-type: none"> i. Bagaimana projek dimulakan Semenjak sistem pendaftaran produk ubat secara provisional dilaksanakan pada April 2006 Jabatan sentiasa berkomunikasi dengan pihak pemegang lesen produk ubat dan pihak lain yang berkepentingan. Mana-mana pembaharuan dalam garispandu atau keperluan dalam proses pendaftaran produk ubat akan disemaksemula dan dibincangkan sebelum diimplemen. Sesi taklimat atau perbincangan dengan pihak yang berkepentingan akan dianjurkan dalam memantapkan lagi pelaksanaan yang lebih efektif. Pendaftaran produk ubat termasuk yuran aktiviti pendaftaran mengikut perundangan telah dilaksanakan bermula 01 Julai 2010 iaitu tarikh berjalan kuatkuasa Perintah Ubat, 2007. Dua tahun <i>grace period</i> dari tarikh berkenaan diberikan kepada semua pihak yang berkepentingan dalam memastikan produk ubat mematuhi kehendak Perintah Ubat dan peraturan-peraturan yang berkaitan. Dari pangkalan data produk ubat import yang dikendalikan sejak 2003; lebih kurang 10,000 produk ubat telah dibawa masuk ke Negara Brunei Darussalam. ii. Kenapa mesti dilaksanakan Sistem Pendaftaran Produk Ubat ini sangat diperlukan dalam melindungi keselamatan kesihatan orang awam dan menjamin produk ubat yang digunakan di Negara Brunei Darussalam adalah selamat, berkualiti dan berkesan. Ini juga selaras dengan Titah Kebawah Duli Yang Maha Mulia Paduka Seri Baginda Sultan Haji Hassanal Bolkiah Mu'izzaddin Waddaulah Ibni Al-Mahrum Sultan Haji Omar 'Ali Saifuddin Sa'adul Khairi Waddien, Sultan dan Yang Di-Pertuan Negara Brunei Darussalam semasa Sesi Dialog Bersama Kementerian Kesihatan pada 20 Oktober 2010 dimana Baginda bertitah perkara ubat-ubatan dan bahan-bahan makanan tidak boleh diambil ringan bagi keselamatan rakyat dan penduduk negara ini. Dengan adanya sistem pendaftaran ini juga dapat menyumbang dalam menjana kutipan hasil kerajaan dan secara tidak langsung akan membangunkan dan memperkembangkan industri farmaseutikal tempatan dan seterusnya membantu meningkatkan Gross Domestic Product (GDP) Negara iii. Projek yang dilaksanakan <ul style="list-style-type: none"> a. Pendaftaran produk ubat b. Pengeluaran lesen c. Pemantauan semasa di pasaran [<i>post-marketing surveillance</i>] Program pemantauan semasa berada di pasaran dikendalikan bagi memastikan produk ubat berdaftar yang dipasarkan selaras dengan spesifikasi dan maklumat yang telah ditetapkan semasa pendaftaran. Antara program yang dikendalikan ialah: <ul style="list-style-type: none"> ⇒ pengauditan atau pemeriksaan produk ubat di pasaran, ⇒ persampelan produk ubat dari pasaran; ⇒ melaporkan secara mandatori sebarang kesan advers produk ubat. d. Kutipan yuran

Kesan Pelaksanaan	<ul style="list-style-type: none">i. Menyumbang kepada kutipan hasil kerajaanii. Menjaga keselamatan dan kesejahteraan orang awamiii. Mempelbagaikan ekonomi Negara Brunei Darussalamiv. Menambahkan keyakinan kepada pelaburan dan pengusahav. Meningkatkan kemahiran tenaga kerja
-------------------	---