

Diperkenalkan dan dilancarkan pada Mac 2015 bagi menjunjung tith Kebawah Duli Yang Maha Mulia Paduka Seri Baginda Sultan dan Yang Di-Pertuan Negara Brunei Darussalam sempena Hari Perkhidmatan Awam ke-21 [27 November 2014] :



"Beta juga mengalu-alukan usaha Jabatan Perkhidmatan Pengurusan yang sedang giat menjalankan pengauditan pengurusan, bukan sahaja bagi mengetahui kekuatan dan kelemahan pengurusan dalam perkhidmatan awam tetapi juga untuk memberikan taraf bintang kepada pengurusan yang memenuhi kriteria-kriteria pengiktirafan. Skop pengauditan ini mencakupi Tekad Pemeduliaan Orang Ramai, TPOR, Manual Pengurusan Kerja, MPK, rancangan strategik, program pembaharuan pembaikan serta pengurusan pelanggan."

01

02 KAITAN 3PSA DENGAN WB2035 & WPA21



DEFINISI 03

3PSA

adalah Inisiatif berterusan JPM melalui MSD dalam usaha untuk meningkatkan keberkesanan dan kecemerlangan Perkhidmatan Awam Negara Brunei Darussalam dan

Sistem untuk menilai dan mengukur prestasi Perkhidmatan Awam

Sistem penilaian yang memberikan pengiktirafan / penghargaan kepada jabatan kerajaan yang telah berusaha ke arah peningkatan kecekapan, keberkesanan, prestasi, produktiviti dan kualiti penyampaian perkhidmatan.

04

OBJEKTIF

Memastikan penyampaian perkhidmatan berada di tahap cemerlang

Menggalakan persaingan sihat di kalangan jabatan kerajaan

Meningkatkan kesedaran mengenai kepentingan meningkatkan prestasi, kualiti dan produktiviti kerja

Membantu memberkesankan usaha-usaha penambahbaikan dan pembaharuan

Memberi promosi meluas mengenai dasar / strategi / mekanisme dan amalan terbaik

Memberi penghargaan dan pengiktirafan secara formal



07 STRATEGI PELAKSANAAN

PETIKAN TITAH BERKAITAN MODEL 3PSA 06

"Selaku tulang belakang Kerajaan, warga perkhidmatan awam berperanan besar untuk memperkemas dan memperlicin urus tadbir negara. Salah satu faktor ke arah itu, ialah dengan mengukuhkan kepimpinan. Dalam konteks perkhidmatan awam, kepimpinan adalah sangat penting di samping kemahiran.

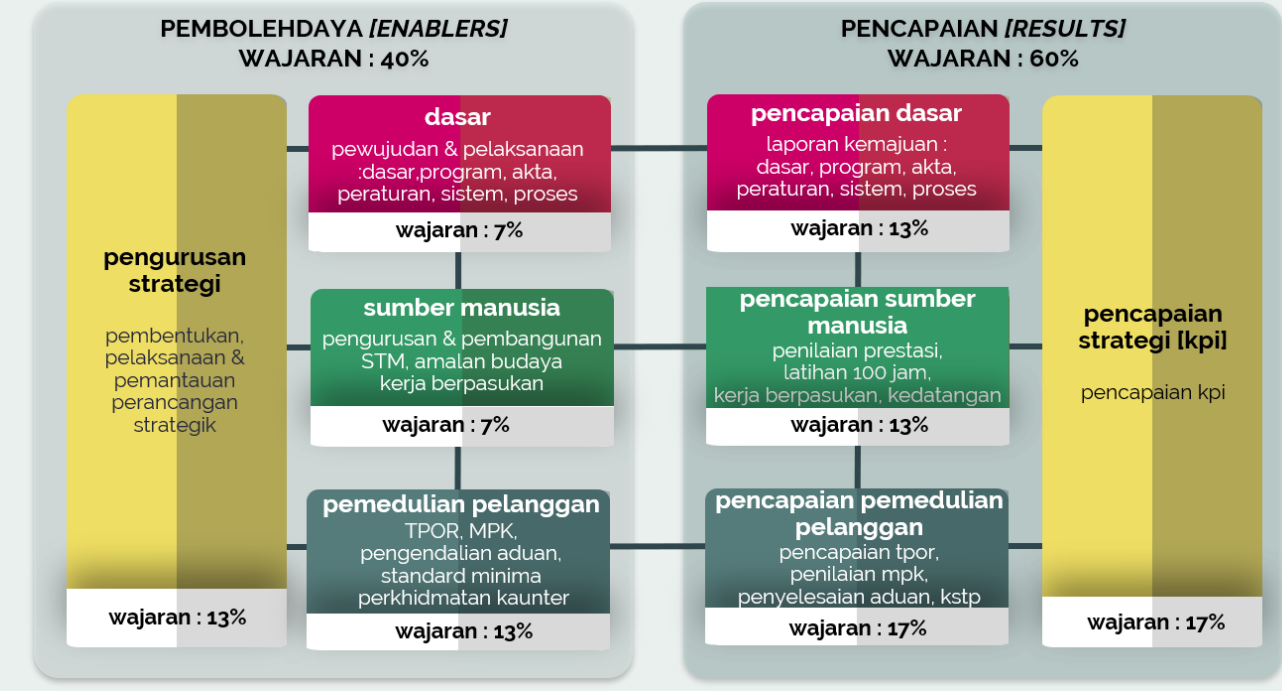
Pemimpin yang berkualiti bukan saja **MEMPUNYAI WAWASAN DAN HALA TUJU YANG JELAS**, tetapi juga mempunyai kerajinan dan kesungguhan untuk **MELAKUKAN APA SAJA PEMBAIKAN ATAU PEMBAHARUAN YANG PERLU**. Mereka sanggup turun padang untuk melihat apa-apa yang perlu ditangani dan diperbaiki. Inilah sifat pemimpin atau pegawai yang bagus.

Kejayaan pemimpin atau pegawai dapat diukur dari cara mereka **MENANGANI TUGAS DAN MEMBIMBING ORANG-ORANG DI BAWAH MEREKA**. Ini sangat penting, bagi memastikan segala rancangan dan matlamat dapat dicapai dengan sempurna.

Dalam aktiviti perekonomian umpamanya, warga perkhidmatan awam sangat **PERLU MEMAHAMI KEPERLUAN ORANG RAMAI**, terutama para usahawan dan pelabur. Mereka ini sentiasa berhajatkan layanan dan pimpinan terbaik, sempurna dan cepat. Jika kita gagal, bererti ini adalah kegagalan kerajaan."

[HARI PERKHIDMATAN AWAM KE-22 PADA 24 NOVEMBER 2015]

MODEL 3PSA 05



Program Penggredan Prestasi Sektor Awam Melalui Penarafan Bintang

Untuk info lanjut, imbas QR code untuk Garis Panduan 3PSA



PENARAFAN BINTANG

- ★ Memerlukan Pembaikan [45% ke bawah]
- ★★ Memuaskan [46% - 60%]
- ★★★ Baik [61% - 75%]
- ★★★★ Sangat Baik [76% - 90%]
- ★★★★★ Cemerlang [91% - 100%]

08

Proses 3PSA	MSD	Agensi yang dinilai	JPM
Permakluman Penilaian	→	→	
Entrance Meeting	→	→	
Fieldwork	→	→	
Exit Meeting	→	→	
Maklumbalas Rumusan Persetujuan	←	←	
Penyediaan Laporan Muktamad	→	→	
Menghadapkan Laporan Muktamad	→	→	→
Maklumbalas SUT JPM [endorsement]	←	←	←

PROSES 3PSA 09



"... Di antara cabaran paling mencabar ialah kesediaan kita mengakui kelemahan yang ada, di samping tidak pula lambat untuk membuat pembaikan-pembaikan. Dalam perkhidmatan awam, kita dikehendaki berfikiran terbuka untuk mengatasi kelemahan-kelemahan yang ada, dan juga bersikap pro-aktif untuk memperolehi kecemerlangan ..."

PETIKAN TITAH KEBAWAH DULI YANG MAHA MULIA PADUKA SERI BAGINDA SULTAN HAJI HASSANAL BOLKIAH MU'IZZADDIN WADDALIJAH, SULTAN DAN YANG DI-PERTUAN NEGARA BRUNEI DARUSSALAM SEMPENA HARI KEBANGSAAN NEGARA BRUNEI DARUSSALAM KE-23 PADA 23 FEBRUARI 2007



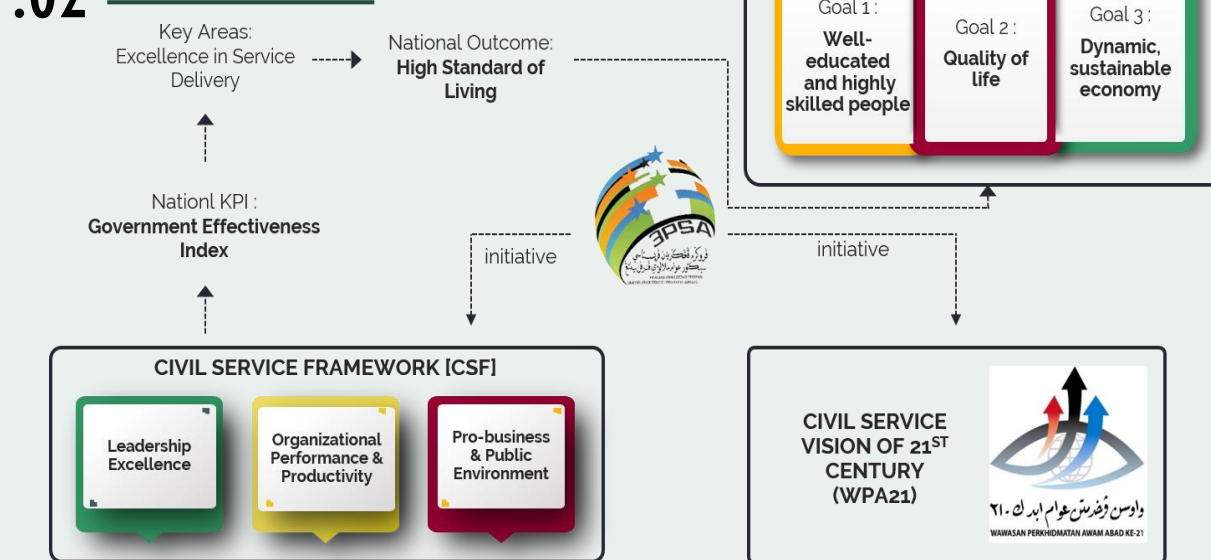
Introduced and launched in Mac 2015 to uphold His Majesty's titah to commemorate the 21st Civil Service Day on 27th November 2014:



"Beta juga mengalu-alukan usaha Jabatan Perkhidmatan Pengurusan yang sedang giat menjalankan pengauditan pengurusan, bukan sahaja bagi mengetahui kekuatan dan kelemahan pengurusan dalam perkhidmatan awam tetapi juga untuk memberikan taraf bintang kepada pengurusan yang memenuhi kriteria-kriteria pengiktirafan. Skop pengauditan ini mencakupi Tekad Pemeduliaan Orang Ramai, TPOR, Manual Pengurusan Kerja, MPK, rancangan strategik, program pembaharuan pembaikan serta pengurusan pelanggan."

01

LINKAGES WITH WB2035 & WPA21



DEFINITION 03 3PSA

a continuous initiative by the Prime Minister's Office through the Management Services Department (MSD) in order to enhance the effectiveness and excellent of public service in Brunei Darussalam



grading system which assess and evaluate performance of the government agencies.



to provide grant awards / formal recognition to government agencies that have put efforts towards increasing the efficiency, effectiveness, performance, productivity and quality of their service delivery.

OBJECTIVES 04

Assess and evaluate performance of government agencies towards excellent public service delivery

Promote fair competition among government agencies

Raise awareness on the importance of improving performance, quality and productivity

Assist in enhancing improvements and reforms

Provides extensive promotion on policies, strategies, mechanisms and best practices

Grant awards and formal recognition



IMPLEMENTATION STRATEGY 07

EXCERPT OF HIS MAJESTY'S TITAH RELATED TO THE MODEL 06

"Selaku tulang belakang Kerajaan, warga perkhidmatan awam berperanan besar untuk memperkemas dan memperlicin urus tadbir negara. Salah satu faktor ke arah itu, ialah dengan mengukuhkan kepimpinan. Dalam konteks perkhidmatan awam, kepimpinan adalah sangat penting di samping kemahiran.

Pemimpin yang berkualiti bukan saja MEMPUNYAI WAWASAN DAN HALA TUJU YANG JELAS, tetapi juga mempunyai kerajinan dan kesungguhan untuk MELAKUKAN APA SAJA PEMBAIKAN ATAU PEMBAHARUAN YANG PERLU.

Mereka sanggup turun padang untuk melihat apa-apa yang perlu ditangani dan diperbaiki. Inilah sifat pemimpin atau pegawai yang bagus.

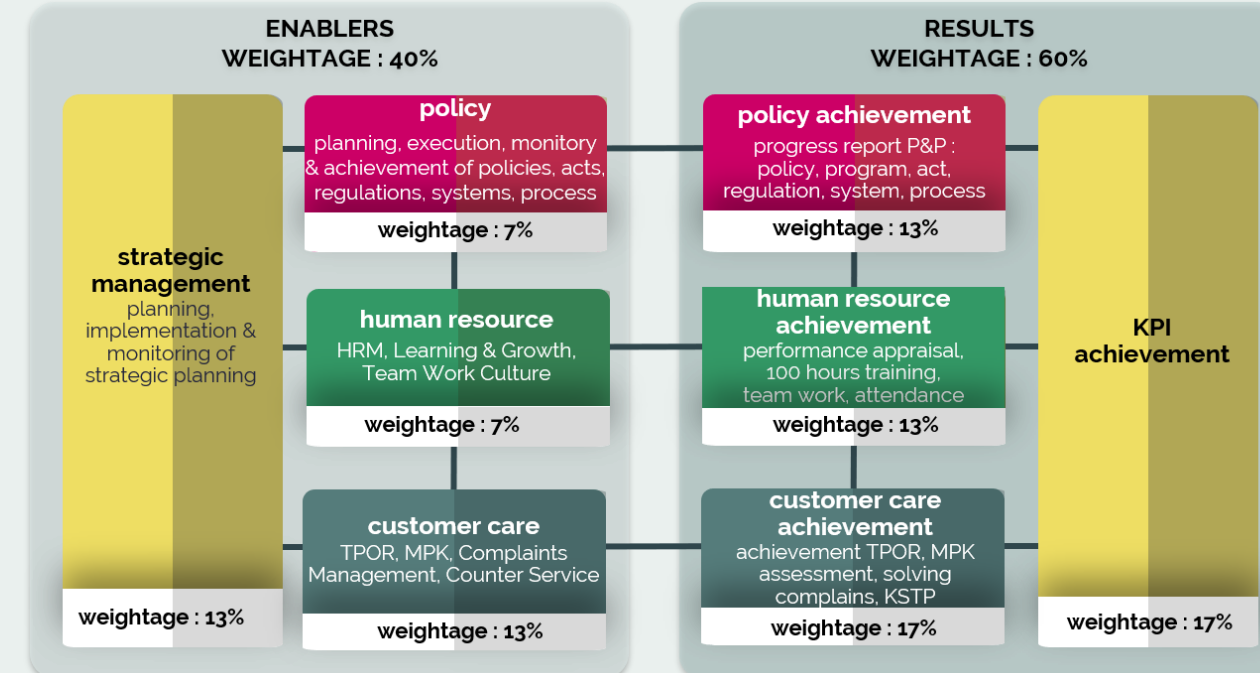
Kejayaan pemimpin atau pegawai dapat diukur dari cara mereka MENANGANI TUGAS DAN MEMBIMBING

ORANG-ORANG DI BAWAH MEREKA. Ini sangat penting, bagi memastikan segala rancangan dan matlamat dapat dicapai dengan sempurna.

Dalam aktiviti perekonomian umpamanya, warga perkhidmatan awam sangat PERLU MEMAHAMI KEPERLUAN ORANG RAMAI, terutama para usahawan dan pelabur. Mereka ini sentiasa berhajatkan layanan dan pimpinan terbaik, sempurna dan cepat. Jika kita gagal, bererti ini adalah kegagalan kerajaan."

(HARI PERKHIDMATAN AWAM KE-22 PADA 24 NOVEMBER 2015)

MODEL 05



Organizational Performance Grading Assessment Programme Through Star Rating

For more info, scan QR code for 3PSA Guidelines



STAR RATING

- ★ Needs Improvement [45% and below]
- ★★ Satisfactory [46% - 60%]
- ★★★ Good [61% - 75%]
- ★★★★ Very Good [76% - 90%]
- ★★★★★ Excellent [91% - 100%]

08

3PSA Process	MSD	Assessed Agency	PMO
Notification	→	→	
Entrance Meeting	→	→	
Fieldwork	→	→	
Exit Meeting	→	→	
Feedback from assessed agency - agreement on findings	←	←	
Preparation of Final Report	→	→	
Submission of Final Report	→	→	→
PMO Permanent Secretary Endorsement	←	←	←

PROCESS 09



"... Di antara cabaran paling mencabar ialah kesediaan kita mengakui kelemahan yang ada, di samping tidak pula lambat untuk membuat pembaikan-pembaikan. Dalam perkhidmatan awam, kita dikehendaki berfikiran terbuka untuk mengatasi kelemahan-kelemahan yang ada, dan juga bersikap pro-aktif untuk memperolehi kecemerlangan ..."

PETIKAH TITAH KEBAWAH DULU YANG MAHA MULIA PADUKA SERI BAGINDA SULTAN HAJI HASSANAL BOLKIAH MU'IZZADDIN WADDALILAH, SULTAN DAN YANG DI-PERTUAN NEGARA BRUNEI DARUSSALAM SEMPERNA HARI KEBANGSAAN NEGARA BRUNEI DARUSSALAM KE-23 PADA 23 FEBRUARI 2007

