

**SENARAI PROJEK / PROGRAM PEMBAHARUAN DAN PENAMBAHBAIKAN BAGI TAHUN KEWANGAN 2017 / 2018  
DI BAWAH KEMENTERIAN KESIHATAN**

Tajuk	Fokus WPA 21			Objektif & Sasaran / KPIs	Keterangan Ringkas	Cabaran & Tindakan Susulan	Pencapaian
	Dasar	Struktur Organisasi	Pelaksanaan Organisasi				
<b>KEMENTERIAN KESIHATAN</b>							
<b>PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN</b>							
<b>JABATAN PERKHIDMATAN MAKMAL</b>							
1	Program Point of Care Testing (POCT)		✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>Memastikan keputusan ujian-ujian POCT berkualiti dan dipercayai untuk keselamatan pesakit</li> <li>Memberi bantuan kepada jururawat-jururawat di hospital-hospital dan pusat-pusat kesihatan melaksanakan aktiviti Jaminan Kualiti POCT</li> <li>Memberi promosi kepada amalan good laboratory practice bagi ujian POCT di bahagian-bahagian penjagaan pesakit</li> <li>Memastikan peralatan-peralatan POCT mengikut dasar Jabatan Perkhidmatan Makmal dan mengikut piawaian antarabangsa ISO22870</li> </ul>	<p>Program Point of Care Testing merupakan salah satu sistem pelaksanaan pemantauan terhadap ujian-ujian POCT yang dikendalikan oleh jururawat-jururawat atau doktor-doktor diseluruh hospital-hospital dan pusat-pusat kesihatan di seluruh negara. Ianya diusaha untuk memenuhi keperluan piawaian Joint Comission International (JCI) dan ISO15189 yang mana setiap aktiviti POCT di hospital-hospital dan pusat pusat kesihatan hendaklah dipantau dan diawasi oleh Jabatan Perkhidmatan Makmal</p> <p>Sebuah Unit telah ditubuhkan dibawah Perkhidmatan bantuan, Jabatan Perkhidmatn Makmal yang dihasratkan akan memberikan bantuan kepada Perkhidmatan Kejururawatan, agar setiap jururawat yang menggunakan POCT akan dapat menjalankan dan memberi keputusan ujian-ujian POCT yang berkualiti di bahagian penjagaan pesakit masing-masing dan dipercayai untuk kegunaan doktor memantau kesihatan pesakit.</p>	<p><b>CABARAN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Masa penyelesaian pelaksanaan program tidak dapat ditetapkan</li> <li>Memerlukan pegawai sepenuh masa bagi melaksanakan proses operasi pembelian, pengagihan, pelaksanaan ujian POCT baru</li> <li>Memerlukan pegawai sepenuh masa menjalankan proses pemantauan keputusan jaminan kualiti bagi setiap ujian dan keputusan penilaian kecekapan jururawat atau pengguna POCT</li> <li>Kesukaran untuk menetapkan masa yang sesuai bagi membuat pemantauan ke setiap wad dan klinik hospital-hospital dan pusat-pusat kesihatan</li> <li>Pegawai masih dalam proses pembelajaran dalam pengetahuan ujian-ujian POCT</li> <li>Komunikasi dengan hospital dan pusat kesihatan belum dapat dilaksanakan dengan teratur</li> </ul>	<p>Perlaksanaan program ini di Pusat Kesihatan Pangkalan Batu, Berakas dan Hospital PMMPMHAMB hampir selesai</p>
2	Penubuhan Unit Point of Care Testing (POCT)		✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>Membantu semua hospital-hospital melaksanakan program POCT bagi setiap ujian-ujian yang dibuat sepenuhnya dan berterusan</li> <li>Memberi latihan dan membuat penilaian kecekapan penggunaan POCT kepada jururawat-jururawat (pengguna)</li> </ul>			
<b>PERANCANGAN PERKHIDMATAN</b>							
3	Training The Trainers (3Ts) Towards LEAN		✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>Memperkenalkan dan mengaplikasikan prinsip, sistem dan peralatan LEAN dalam persekitaran pejaagan kesihatan</li> <li>Mengamalkan pemikiran LEAN yang bertujuan bagi mempertingkatkan perkhidmatan dan membangun perubahan budaya organisasi</li> <li>Membantu dalam meningkatkan kualiti dengan mengurangkan pembaziran dan memudahkan aliran dalam proses dan sistem penyampaian dalam penggunaan prinsip dan metodologi LEAN</li> <li>Mengenalpasti jurang antara keadaan masa kini dan keadaan dimasa akan datang yang diinginkan bagi unit atau organisasi</li> <li>Meningkatkan kemahiran dalam penyelesaian permasalahan yang berkesan dan efektif</li> <li>Mengetahui peranan dan fungsi masing-masing ke arah pembangunan organisasi LEAN</li> </ul>	<p>Memberigakan dan menggalakkan pembangunan organisasi di dalam Kementerian Kesihatan ke arah Transformasi LEAN untuk memacu peningkatan yang mencipta nilai, menghapuskan pembaziran dan meringankan beban kerja yang dipikul oleh kakitangan ke arah pemberigaan pengalaman pelanggan yang sempurna.</p>	<p><b>CABARAN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>10% peserta gagal menghadiri bengkel berkenaan. Kedatangan dibawah 75%</li> </ul>	<p>80% Problem solver bagi peringkat 1,2,3</p> <p>20% Warga Kementerian Kesihatan mengamalkan kaeadah LEAN</p>
<b>JABATAN PERKHIDMATAN FARMASI</b>							
4	Menghasilkan Dasar Bertulis Berkaitan dengan Amalan Farmasi Selaras Dengan Kehendak Joint Commission Internation (JCI) dalam Pengurusan dan Penggunaan Ubat	✓		<p>Menghasilkan dasar - dasar yang berkaitan dengan:-</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Penyediaan Ubat (<i>Preparation of Medicines</i>)</li> <li>Mendispens Ubat (<i>Dispensing of Medicines</i>)</li> <li>Pengurusan Penarikbalikan ubat (<i>Management of Medicine Recall</i>)</li> <li>Pengurusan Ubat yang terkawal (<i>Management of Controlled Drugs</i>)</li> <li>Pengurusan Ubat Psikotropici (<i>Management of Psychotropici Drugs</i>)</li> </ul>	<p>Selaras dengan strategi Kementerian Kesihatan dalam menjaga keselamatan pesakit dan meningkatkan status perkhidmatan yang diberikan serta selarass dan diiktiraf di arena antarabangsa, setiap perkhidmatan mestila memastikan dokumen-dokumen yang diperlukan oleh pihak JCI.</p>	<p><b>CABARAN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kurang kefahaman tentang ciri-ciri dasar yang dilaksanakan oleh kakitangan kejururawatan</li> <li>Sokongan fasiliti yang dikehendaki yang terhad</li> <li>Sumber tenaga yang terhad dalam menyebarkan dan melatih kakitangan yang terlibat tentang kehendak ciri-ciri dasar</li> </ul> <p><b>TINDAKAN SUSULAN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Memberi latihan tertentu dalam meningkatkan kefahaman dalam pelaksanaan ciri-ciri dasar amalan farmasi</li> <li>Menghadapkan permohonan bagi fasiliti yang dikehendaki selaras dengan ciri-ciri dasar.</li> </ul>	<p>Menghasilkan dokumen dasar yang berkaitan</p>

**SENARAI PROJEK / PROGRAM PEMBAHARUAN DAN PENAMBAHBAIKAN BAGI TAHUN KEWANGAN 2017 / 2018  
DI BAWAH KEMENTERIAN KESIHATAN**

Tajuk	Fokus WPA 21			Objektif & Sasaran / KPIs	Keterangan Ringkas	Cabaran & Tindakan Susulan	Pencapaian
	Dasar	Struktur Organisasi	Pelaksanaan Organisasi				
<b>DASAR DAN PERANCANGAN</b>							
JABATAN DASAR DAN PERANCANGAN							
5	Disease Morbidity and Mortality Coding		✓	Menghasilkan data kesihatan kebangsaan yang berkualiti tinggi bagi keperluan Kementerian Kesihatan dalam membuat sebarang intervensi, perancangan perkembangan perkhidmatan dan pembentukan dasar-dasar berasaskan bukti ( <i>evidence based policies</i> )	Menilai kualiti data <i>morbidity dan mortality</i> melalui pengkodangan ICD-10 pada diagnosis yang direkodkan dalam Sistem Bru-HIMS adalah tepat menurut tatacara pengkodangan ICD-10 yang standard	<p><b>CABARAN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Terdapatnya keterangan kes-kes yang kurang tepat, duplikasi dan mengambil masa yang lama untuk diproses</li> </ul> <p><b>TINDAKAN SUSULAN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Merebiu proses bagi menilai kualiti pengendalian maklumat</li> <li>• Proses penilaian (audit) ini akan dibuat setiap tahun</li> </ul>	Mengenalpasti kesilapan dan seterusnya membuat pembetulan dalam pengkodangan data morbidity agar kualiti data yang dihasilkan adalah lebih <i>reliable</i> dan tepat
<b>PERKHIDMATAN KESIHATAN</b>							
PUSAT SUNTIKAN							
6	Sistem Appointment		✓	Tujuan penukaran ini adalah untuk mengurangkan masa menunggu giliran utk menerima suntikan bagi pelanggan yang memerlukan suntikan di Pusat Suntikan, Brunei Muara. Sebelum ini, pelanggan di Pusat Suntikan datang secara <i>walk in sahaja dan tidak ada perjanjian diberikan. Dari itu, untuk meningkatkan kecekapan proses kerja di pusat berkenaan, sistem appointment based</i> telah dilaksanakan menggunakan sistem BRU-HIMS bermula pada 15hb Januari 2018	Penukaran dari sistem secara <i>walk in</i> ke sistem <i>appointment based</i> bagi pusat suntikan		Mengurangkan masa menunggu untuk menerima suntikan
JABATAN PERKHIDMATAN KESIHATAN AWAM							
7	Sistem Perjanjian	✓		Mengurangkan masa menunggu bagi pelanggan	Sistem perjanjian dilaksanakan pada 07hb Julai 2017 bagi perkhidmatan pemeriksaan kesihatan pekerja asing	<p><b>CABARAN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pelaksanaan projek memerlukan peralatan IT baru, yang mana memerlukan peruntukan budget</li> </ul> <p><b>TINDAKAN SUSULAN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proses memohon peruntukan dimulakan pada awal tahun 2017, pada Julai 2017 pelaksanaan projek telah dimulakan</li> </ul>	Masa menunggu bagi pelanggan pada awal tahun 2017 menunjukkan trend yang menurun tidak melebihi 60 minit, setelah sistem perjanjian dimulakan
8	Kursus Perkhidmatan Pelanggan		✓	Meningkatkan dan memperbaiki perkhidmatan pelanggan	Telah dihadiri oleh kakitangan dari Julai 2017 sehingga Mac 2018	<p><b>CABARAN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Latihan kepada kakitangan mengenai proses aliran kerja baru</li> </ul> <p><b>TINDAKAN SUSULAN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Latihan diberikan kepada kakitangan mengenai proses aliran kerja baru dan cara menggunakan QMS serta sistem perjanjian</li> </ul>	Statistik menunjukkan bahawa >90% pelanggan memberi nilai cemerlang bagi perkhidmatan
9	Review and Update Vector Surveillance and control activities at Point of Entry in accordance to "vector surveillance and control at port, Airport and Ground Crossing" IHR 2016		✓	Pemantauan densiti nyamuk termasuk jentik-jentik yang diperolehi melalui ovitrap index	Aktiviti pemantauan dan pengawalan vektor di kawasan pintu - pintu masuk Negara Brunei Darussalam dengan menggunakan pengawalalan entomologi iaitu penggunaan Perangkap Nyamuk (Ovitrap) berdasarkan kepada index yang terdapat didalam garispandu "Vector Surveillance and Contror at Port, and Ground Crossing" IHR 2016 seperti ovitrap indeks. Pengawalan vektor seperti penyemburan racun serangga di kawasan pintu-pintu masuk dalam lingkungan 400m radius dijalankan berdasarkan keputusan ovitrap index.		

**SENARAI PROJEK / PROGRAM PEMBAHARUAN DAN PENAMBAHBAIKAN BAGI TAHUN KEWANGAN 2017 / 2018  
DI BAWAH KEMENTERIAN KESIHATAN**

Tajuk	Fokus WPA 21			Objektif & Sasaran / KPIs	Keterangan Ringkas	Cabaran & Tindakan Susulan	Pencapaian
	Dasar	Struktur Organisasi	Pelaksanaan Organisasi				
JABATAN PERKHIDMATAN SAINTIFIK							
10	Penyepaduan perkhidmatan makmal-makmal yang berkaitan dengan penganalisan makanan di seluruh negara ke bawah urustadbir Kementerian Kesihatan		✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>Memantapkan kualiti perkhidmatan melalui penyepaduan perkhidmatan, kemudahan dan infrastruktur yang sedia ada</li> <li>Meningkatkan kecekapan dan mengoptimalkan sumber tenaga kerja manusia melalui penyepaduan</li> </ul>	<p>Beberapa buah makmal berasal dari Kementerian Sumber-Sumber Utama dan Pelancongan (KSSUP) dan dari Jabatan Tenaga dan Industri, Jabatan Perdana Menteri (EIDPMO) telah terlibat dalam penyepaduan perkhidmatan makmal-makmal dan telah diserapkan ke bawah Jabatan Perkhidmatan Saintifik, Kementerian Kesihatan berkuatkuasa orhb April 2017. Penyepaduan ini termasuklah pemindahan kakitangan, peralatan makmal dan perkhidmatan yang disediakan. Juga telah melibatkan penyerahan beberapa aset seperti bangunan dan kenderaan.</p>	<p><b>CABARAN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Memerlukan peruntukan bajet bagi emindahan peralatan, renovasi kaunter penerimaan</li> <li>Reaksi pelanggan sektor swasta ke atas Skim Pembayaran</li> </ul> <p><b>TINDAKAN SUSULAN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pensejajaran tajuk jawatan yang dipegang pegawai dan kakitangan yang terlibat</li> <li>Menghadapkan skim pembayaran yang dikemaskini dengan skop perkhidmatan tambahan.</li> </ul>	
HOSPITAL PENGIRAN MUDA MAHKOTA PEGIRAN MUDA HAJI AL-MUHTADEE BILLAH, TUTONG							
11	Pembukaan Semula Wad Bersalin Hospital PMMPPMHAMB, Tutong		✓	Menerima semua kes-kes yang memenuhi kriteria penahanan yang ditetapkan dengan sasaran 100%	Wad bersalin bagi Hospital PMMPPMHAMB, Tutong telahpun ditutup pada 1hb Disember 2017. Akan tetapi bagi memenuhi ataupun merealisasikan hasrat dan keperluan semua penduduk semasa di Daerah Tutong, maka wad bersalin ini dibuka semula. Ini akan memudahkan akses bagi pesakit-pesakit yang memenuhi kriteria-kriteria penahanan di Hospital PMMPPMHAMB, Tutong		