



RINGKASAN STATISTIK

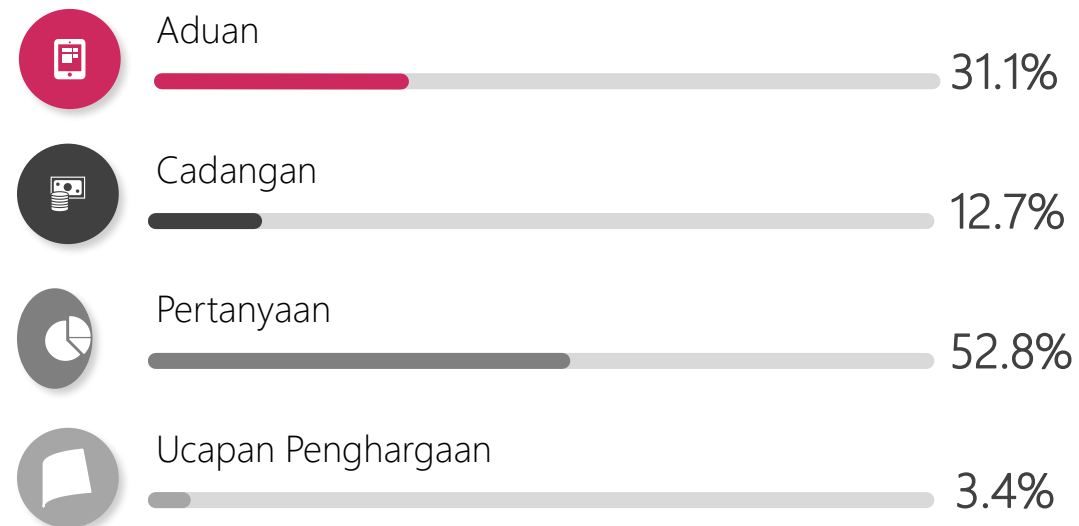
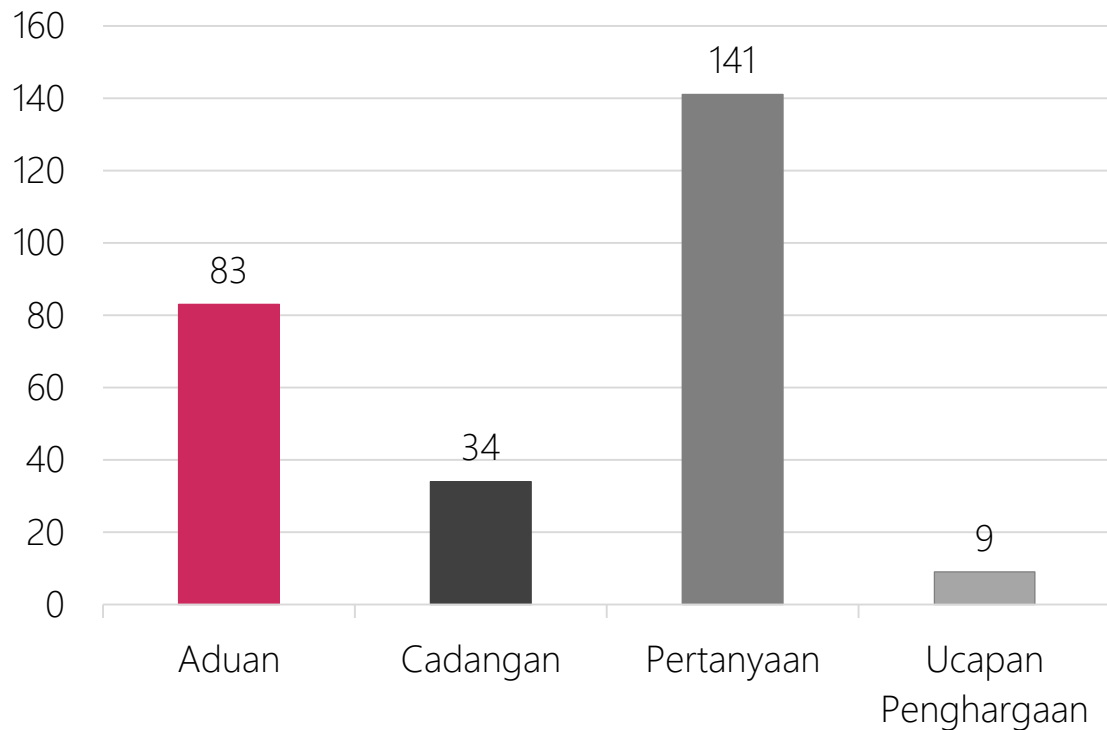
ISU MENGENAI PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN AWAM
DARI RUANGAN OPINION COLUMN, BORNEO BULLETIN

TAHUN KEWANGAN 2019/2020

Disediakan oleh:

Unit Pengaduan Awam
Bahagian Penyampaian Perkhidmatan
Jabatan Perdana Menteri
Jabatan Perkhidmatan Pengurusan
Negara Brunei Darussalam

Jenis isu Media Massa Tahun Kewangan 2019/2020



Kategori isu Media Massa Tahun Kewangan 2019/2020

Dasar / Peraturan / Undang-Undang:
Melibatkan dasar, akta, undang-undang, peraturan-peraturan,
syarat-syarat dan termasuklah juga penguatkuasaannya



Infrastruktur / Kemudahan / Insentif
Kemudahan yang berbentuk kewangan, keistimewaan dan
bantuan / infrastruktur yang dibangunkan / sediakan



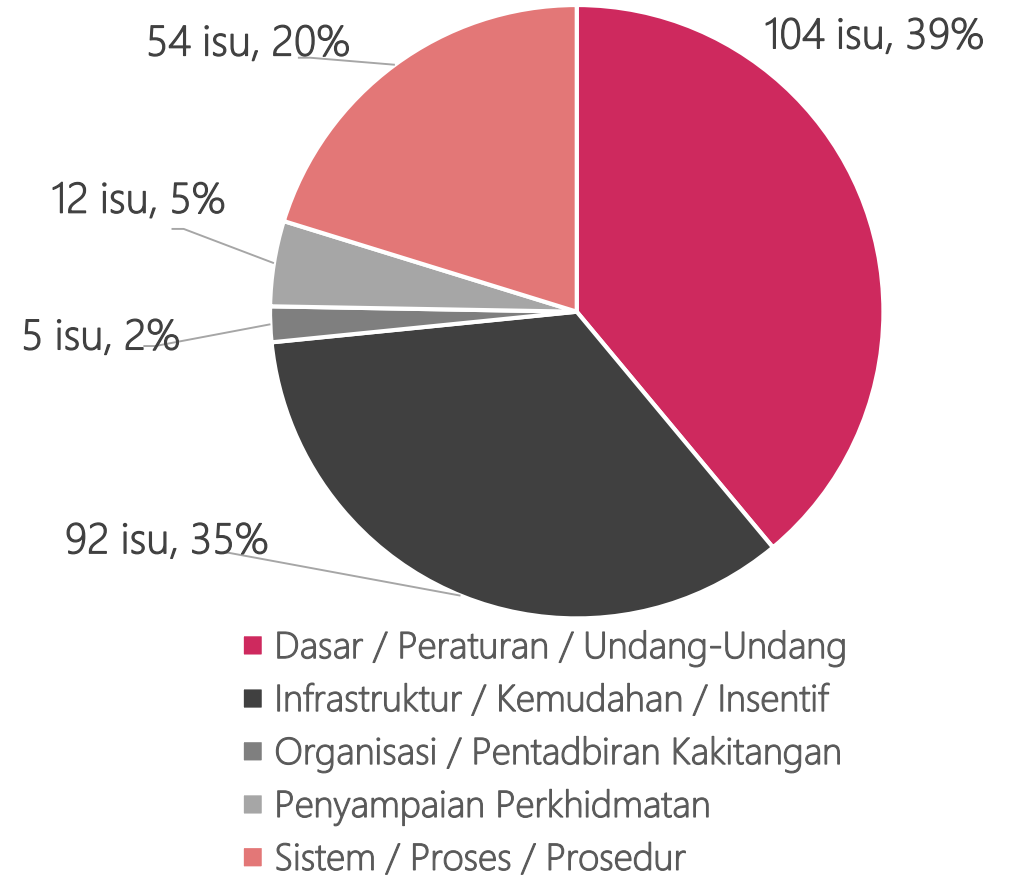
Organisasi / Pentadbiran Kakitangan
Hal ehwal anggota perkhidmatan awam / masalah di tempat
kerja



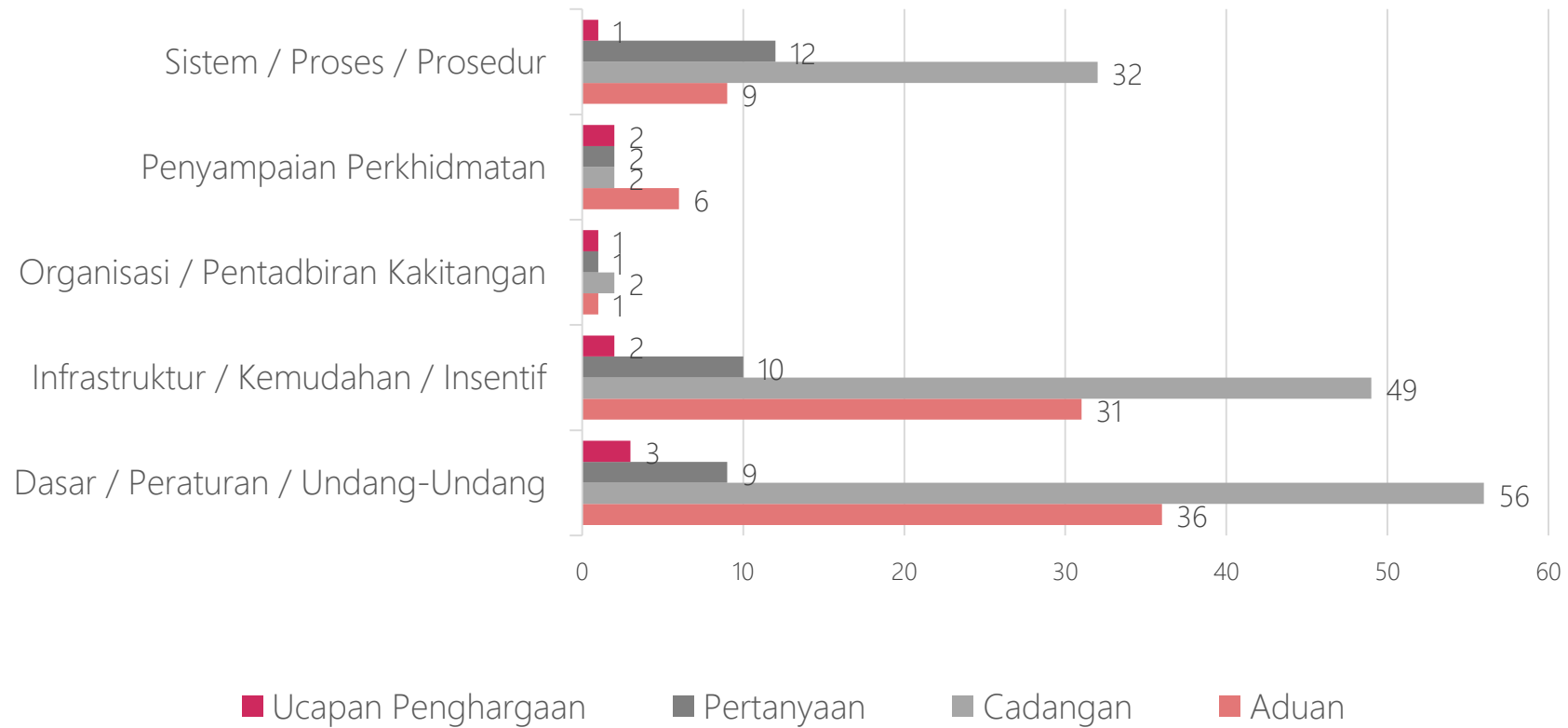
Penyampaian Perkhidmatan
Mutu atau kualiti penyampaian perkhidmatan yang diberikan
tidak memuaskan



Sistem / Proses / Prosedur
Kaedah-kaedah atau aliran kerja yang dibuat dalam memproses
permohonan, memberi perkhidmatan dan melaksanakan tugas



Kategori mengikut jenis isu





Terima kasih



alamat Jabatan Perkhidmatan Pengurusan | Jabatan Perdana Menteri | Jalan Menteri Besar | Bandar Seri Begawan BB3910 | Brunei Darussalam



telefon +673 2382064 | 5 | 6 atau +673 2382072 (Direct line Aduan)



e-mel info.msd@msd.gov.bn | aduan@msd.gov.bn



laman web www.msd.gov.bn



fax +673 2382062